

おもちゃクリニック ゆりかご お客さまへ

おもちゃドクターが大切な玩具を無料で修理いたします

日本おもちゃ病院協会に準拠

■おもちゃ病院 修理受付ルール

- 1、保証期間内のおもちゃは、まず販売店またはメーカーへの連絡をお勧めします
- 2、お受けするおもちゃは、お1人1台を原則とします（入院扱いは3台まで）
- 3、当日、修理が終わる前に帰られた場合や修理が終わらないものにつきましては、電話でご連絡いたします

■下記内容にご同意いただいたうえでお預かりいたします

- 1、故障の度合い、商品自体の経年などのため修理できない場合があります
- 2、まれに、症状がひどくなり修理が完了できないこともあります
- 3、安全面や法的規制等への配慮から修理をお受けできない玩具があります
例：エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V直結利用するもの
骨董的・工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど
(分解しないと交換出来ないリチウム電池については、交換不可)
(技適マーク無しのトイラジコンは、無線通信部の修理不可、技適ありへの改造は可)
- 4、修理後の責任は一切負いかねます
- 5、お預かりしたおもちゃは、診察券と引き換えにお返しいたしますのでそれまで診察券(預り票)は大切に保管してください
- 6、修理費は原則無料です。但し、部品・材料・電池交換にはお客様の事前了解の上、実費を申し受けます
高額な部品が必要と判断された場合は、入手方法をご相談いたします
- 7、個人情報等は厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはございません
修理の内容によりドクターからお客様に連絡する必要がある場合に限り、お客様名と電話番号をお伝えする場合があります
- 8、お渡し予定日から30日以上経過しても、お客様からのご連絡がない場合は処分させていただくこともあります



日本おもちゃ病院協会

おもちゃクリニック ゆりかご

e-Mail: toyclinic.yurikago@outlook.jp

留守電+FAX: 上越 025-512-7231

2025年10月1日 改訂