

2013 年度 事業 報告 書 (案)

特定非営利活動法人 市民活動支援機構ぼらんぼ

1 特定非営利活動に係る事業

(1) ボランティア・市民活動等に関する相談及び情報収集、提供事業

●事業の目的

ボランティアや NPO・市民活動を実践していると、様々な課題や疑問にぶつかります。そのような課題や疑問に答えるために、個別の相談や情報提供を行います。また、これら相談や情報提供に対応できるよう、ボランティアや市民活動などに関する情報を収集します。

●実施内容

◎個別相談

市民活動のなかで生じる課題に関する個別相談を、随時行っています。

2013 年度は、計 4 件の個別相談を実施しました。相談内容は、NPO 法人の定款変更手続きなどでした。

◎一宮市市民活動支援センター 外部相談員

一宮市市民活動支援センターにおいて実施されている「外部相談員」として、本会からも理事 2 名が参加し、第 2・第 4 金曜日を中心に年間で延べ 41 コマを担当しました。

●成果と課題

個別相談は、4 件の相談にとどまりました。過去 2 年間は年間で 10 件程度の個別相談に感じていたのに比べて、大幅に件数が減りました。背景として、個別相談を実施していることの広報活動を行っていないことや、他の事業に時間を要して対応しきれなかったなどの事情が考えられます。個別相談は、現在の団体が抱える課題を把握することのできる大切な機会でもあるので、積極的に応じるための方策を検討する必要があります。

また、一宮市市民活動支援センター外部相談員については、年間 41 コマ、月平均で 3 コマ以上、携わることができました。外部相談員には、2014 年度も継続して参加する予定です。相談に応じる場面はもちろん、相談対応を行っていない場面でも、センター運営のために有益な支援ができないか、検討します。

(2) ボランティアグループ・市民活動団体等の活動支援及びコーディネート事業

●事業の目的

ボランティアグループ・市民活動団体等を対象に、団体運営や個々の活動で起こっている問題を、その組織が自立的に解決できるように支援します。また、団体運営や事業運営で必要と

なった団体内外の関係を調整し、コーディネートを行います。

●実施内容

本年度は、特に実施しませんでした。

なお、人材育成・研修事業の一環として実施した「市町村市民活動センター相談力向上事業」の取り組みにおいて、市町村市民活動センターを管理運営する中間支援組織 2 団体への個別支援プログラムを実施しました。

●成果と課題

本年度は、本事業を主とする事業を実施しませんでした。が、「市町村市民活動センター相談力向上事業」の一環として、愛知県内 2 か所の市民活動センターを対象に、相談・来館者対応をテーマにした個別支援を実施しました。

相談力向上事業の個別支援の成果を手掛かりに、団体個別の支援の在り方や手順などを検討し、自主事業として取り組める支援スキームづくりを構築したいと考えています。

(3) ボランティア・市民活動、社会的課題等に関する啓発事業

今年度は、実施しませんでした。

(4) 人材育成及び研修事業

●事業の目的

市民活動の発展を支援し、市民活動に携わる人材が成長できる機会を提供するため、NPO スタッフやボランティアなどを対象にした研修会や講師派遣などの事業を実施します。

●実施内容

◎講師・ファシリテーター派遣

今年度は、2 件・延べ 4 日間の講師派遣の要請があり、実施をいたしました。

派遣実績は、以下のとおりです。

	年月	派遣先	テーマ/タイトル
1	2013 年 4 月 16 日 5 月 21 日 6 月 11 日	東別院教化事業部	ボランティアマネジメント研修
2	2013 年 10 月 7 日	東別院教化事業部	ボランティアマネジメント・フォローアップ研修

◎市町村市民活動センター相談力向上事業（愛知県 平成 25 年度緊急雇用創出事業基金事業 起業支援型地域雇用創造事業 NPO活動中間支援ノウハウ移転事業）

愛知県内の市町村市民活動センターを管理運営する中間支援 NPO やセンタースタッフを主な対象として研修などを行う「市町村市民活動センター相談力向上事業」を、愛知県の平成 25 年度NPO活動中間支援ノウハウ移転事業として実施しました。

この事業では、センタースタッフ向けの研修、センターを管理運営する中間支援団体に対する個別支援および相談対応を中心にノウハウをまとめた小冊子の制作を行いました。実施内容は、以下のとおりです。

○研修「～市民活動を支援するスタッフのための～相談力アップ講座」

・プログラム

実施日	内容・会場・講師
第 1 回 2013 年 9 月 19 日 (木)	センターを利用する人や団体を理解する① 会場：一宮市市民活動支援センター
	【オリエンテーション】 【ワーク】センター利用者のニーズを整理する 講師：河合 容子（本会理事）
	施設見学
	【講義】ボランティア・NPO・NGO とは 講師：織田 元樹 氏（NPO 法人ボラみみより情報局 代表理事）
	【ワーク】市民活動の組織と事業について知る 講師：河合 容子
第 2 回 2013 年 10 月 17 日 (木)	センターを利用する人や団体を理解する② 会場：あいち NPO 交流プラザ
	【講義】愛知県の NPO 制度と支援 講師：藤井 哲哉 氏（愛知県県民生活部社会活動推進課 NPO グループ 課長補佐）
	施設見学
	【講義・ワーク】NPO の発展段階と相談のニーズ 講師：三島 知斗世 氏（NPO 法人ボランタリーネイバース 理事・調査研究部長） 遠山 涼子 氏（NPO 法人ボランタリーネイバース 相談事業担当ディレクター、あいちモリコロ基金 相談コーナースタッフ）
第 3 回 2013 年 11 月 19 日 (火)	市民活動相談力向上① 会場：刈谷市民ボランティア活動センター
	【講義】相談とは 【ワーク】聴く 講師：間宮 基文（本会監事）
	施設見学

	<p>【講義】相談プロセス、心構え、基本技術</p> <p>【ワーク】模擬相談（相談記録表記入）</p> <p>【ワーク】グループ討議「市民活動相談で大切にしたいこと、必要なこと」</p> <p>講師：間宮 基文</p>
<p>第 4 回</p> <p>2014 年</p> <p>1 月 14 日</p> <p>（火）</p>	<p>市民活動相談力向上② 会場：一宮市市民活動支援センター</p> <p>【ワーク】事例を使って相談力向上（復習）</p> <p>【ワーク】模擬ケース会議</p> <p>【ワーク】グループ討議「相談記録の書き方と活用」</p> <p>【まとめ】全体のふりかえり</p> <p>講師：河合 容子、間宮 基文</p>

※時間は、全日程 10：00～16：30。

・研修参加者数

	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回	合計
参加者数	19 人	17 人	26 人	21 人	38 人（延べ 83 人）
参加団体数	12 団体	12 団体	18 団体	14 団体	19 団体（延べ 54 団体）

○個別支援

・一宮市市民活動支援センター

実施日	概要	主な内容
2013 年 8 月 26 日（金）	ヒアリング第 1 回	個別支援の説明とヒアリング
9 月 13 日（金）	ヒアリング第 2 回	ヒアリング内容のフィードバック
10 月 30 日（水）	プログラム第 1 回	オリエンテーション、インタビューゲーム
11 月 6 日（水）	プログラム第 2 回	ボランティアについて、新聞記事から市民活動を考えるワーク
12 月 4 日（水）	プログラム第 3 回	相談記録の分析、ケース会議
2014 年 1 月 22 日（水）	プログラム第 4 回	センターの 10 大ニュースからセンター業務について議論
2 月 5 日（水）	プログラム第 5 回	市民活動についてレクチャー、団体登録の判断ポイントを議論
2 月 28 日（金）	ふりかえり	プログラム実施前後での変化をヒアリング

<支援スタッフ>

太田黒 周 氏（NPO 法人ボランタリーネイバース 研修事業担当ディレクター）
 齋藤 雅治（本会 理事）
 六鹿 直樹（本会 事務局職員）

・知多市市民活動センター

実施日	概要	主な内容
2013年 10月25日(金)	ヒアリング第1回	個別支援の説明とヒアリング
11月29日(金)	ヒアリング第2回	ヒアリング内容のフィードバックと支援の方向性の提示
12月25日(水)	プログラム第1回	オリエンテーション、「相談」の範囲の再確認、ケース会議
2014年 1月10日(火)	プログラム第2回	試験導入する新たな相談記録シートの検討
2月4日(火)	プログラム第3回	相談記録の分析
2月21日(金)	プログラム第4回	相談対応と相談記録シートについての提案と意見交換
3月11日(火)	提案書提出	プログラム実施結果を基に今後に向けての提案

<支援スタッフ>

矢内 淳(本会 代表理事)
 間宮 基文
 河合 容子
 六鹿 直樹

○支援ノウハウ報告書「市民活動相談スタートガイド」

・概要

センターの窓口業務をするスタッフを対象に、市民活動や相談業務についての基礎的な知識や考え方、情報を提供することを目的に作成しました。

「市民活動相談スタートガイド」は、本文32ページ、150部作成し、愛知県内の市町村市民活動センターや市町村協働担当課などに配布しました。

- 〔第1章〕 市民活動への理解を深める
- 〔第2章〕 相談対応のスキル
- 〔第3章〕 相談対応・質問キーワード
- 〔第4章〕 市民活動相談に活用できる情報一覧

・編集委員

織田 元樹 氏、河合 容子、間宮 基文

・配布先

愛知県内市町市民活動センター 34か所
 愛知県内市町村協働担当課 52か所



あいちNPO交流プラザ（配架）

その他、研修受講者、個別支援団体等関係機関・関係者

●成果と課題

研修は、県内各地から定員を上回る参加者を得ることができ、想定したターゲット層から多くの参加がありました。そのため、センターの研修ニーズにあった企画として実施でき、アンケートの満足度でも高い評価をいただきました。「市民活動相談に必要な基本的な知識及び基本姿勢、技術等を習得する」という目的は実現できたと考えられます。また、研修自体が交流の場となっただけでなく、参加者の実務経験に基づく質問や意見交換がなされる場面も多くみられ、センタースタッフ相互の研さんの場としても研修が活用されました。このことから、継続したスタッフ間の交流が期待できるだけでなく、相談対応で困った時の相談・アドバイス役になる人を得ることもできたと考えられます。

グループワークでは、グループ間でワークの結果や成果に偏りが出ないように、メンバー構成を調整したところ、同じような経験量の参加者同士で意見交換や交流を図りたかったという希望がみられました。初心者・ベテラン間の「縦」のつながりによる相談技術等のノウハウ移転を図ることも大切ではあるが、経験量の近いスタッフ間の「横」のつながりによる、団体・機関の枠を超えたスタッフ間の交流・ネットワークづくりについても配慮する必要があります。

個別支援はセンターを管理運営する2団体に対して実施しました。一方は、設置されて1年も経たないセンターのスタッフに対して、市民活動とはどのような取り組みなのかをこれまで出会った来館者や登録団体との交流からふりかえることができました。他方は、蓄積されている相談対応の情報や経験をどう整理して継承すればよいかとの問題意識から、相談記録の共有、データ化など相談対応業務の改善策を検討し、これまで記録化されていなかった、そのセンターの強みとなり得る相談対応を可視化することができました。

個別支援を実施する際は、本会と支援先団体間の合意形成だけでなく、支援先団体内部における合意形成が図られなければ、支援プログラムを前に進めることはできません。団体内部の合意形成の促進にも留意する必要があります。

小冊子では、本会の有する基礎的な相談対応に関する知識や基本姿勢、技術をセンタースタッフ一般に移転することができました。とりわけ、研修参加者には、本小冊子を、研修の復習の機会として、あるいは研修に参加した成果を他のスタッフと共有、還元する機会として活用することが期待されます。

市民活動相談に関する研修は、具体的な研修内容の要望も含め希望が多く、単に知識や技術の習得の場に限らず、県内各地で市民活動相談の現場に携わるスタッフの交流の機会としても重要な場であることから、継続して開催することが強く望まれます。その際、本事業で作成した小冊子の活用が期待されます。

(5) 交流及び協働、ネットワーク

●事業の目的

NPOスタッフ同士の交流やネットワークづくりの機会を提供する。

●実施内容

今年度は、実施しませんでした。

なお、「市町村市民活動センター相談力向上事業」の研修第 2 回終了後、研修参加者や講師・スタッフ等関係者との交流会を開催しました（参加者は、研修参加者 12 名、講師・スタッフ等関係者 7 名、計 19 名）。

●成果と課題

今年度は、本事業を主とした事業を実施しませんでした。が、「市町村市民活動センター相談力向上事業」の一環として、研修参加者である県内各地の市民活動センターから集まったスタッフとの交流の機会を設けることができました。

相談力向上事業におけるアンケートなどから、センタースタッフを対象としたプログラムとして、研修だけでなくスタッフ間の情報交換・交流ができるとよいという要望がありました。来年度は、これら相談力向上事業の研修等で得た成果や、この事業の一環として制作した「市民活動相談スタートガイド」を活用した取り組みを検討します。

(6) 調査研究及び政策提言事業

●事業の目的

市民活動に関する調査研究を行うとともに、調査研究や本会の活動を通じて得た市民活動を活性化するための課題などについて提言を行います。

●実施内容

◎一宮市市民活動支援センター「センターのありかた検討委員会」

一宮市市民活動支援センターの管理運営を行う NPO が設置した「センターのありかた検討委員会」について、理事 1 名が参画し、委員会設置に向けた準備会合のメンバーや委員会の委員として延べ 3 回の会議に出席するなどの活動を行いました。

●成果と課題

本会メンバーの持つセンター運営のノウハウが、「センターのありかた検討委員会」の活動に参画することを通じて還元できたのではないかと考えています。来年度も引き続き委員会活動に参画し、より充実したセンター運営に協力していきたいと思えます。

2 会議について

(1) 通常総会

開催日時：2013年5月26日（日）14：00～14：31

会 場：本会事務所 会議スペース

議 題：第1号議案 2012年度事業報告（案）について
 第2号議案 2012年度収支決算（案）について
 第3号議案 2013年度事業計画（案）について
 第4号議案 2013年度活動予算（案）について
 第5号議案 役員改選について

(2) 理事会

回	開催日時	議題
第1回	2013年4月13日（土） 14：15～17：30	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 2013年度通常総会の開催について 2. 2012年度事業報告・決算について 3. 2013年度事業計画・予算について 4. 役員改選について 5. 役員報酬について 6. 当面の課題整理について
第2回	2013年5月26日（日） 13：30～13：35	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 2012年度事業報告・決算について 2. 2013年度事業計画・予算について 3. 役員改選について 4. 役員報酬について
第3回	2013年5月26日（日） 14：32～14：35	<ul style="list-style-type: none"> ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 代表理事及び副代表理事の選定について
第4回	2013年6月21日（金） 19：30～22：30	<ul style="list-style-type: none"> ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. NPO活動中間支援ノウハウ移転事業について 2. 借入について 3. 当面の課題整理について
第5回	2013年7月27日（土） 19：00～21：20	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 給与・報酬の申し合わせの改訂について 2. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 3. 中間支援NPOスタッフのスキルアップについて 4. 当面の課題整理について
第6回	2013年8月30日（金） 19：30～21：30	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 2. 借入について 3. 中間支援NPOスタッフのスキルアップについて

		4. 当面の課題整理について
第7回	2013年10月4日(金) 19:20~22:00	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 2. 次年度以降の資金調達について 3. 当面の課題整理について
第8回	2013年12月6日(金) 19:10~20:10	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 2. 今後の事業展開について 3. その他
第9回	2014年1月17日(金) 19:10~21:30	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 予算変更について 2. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 3. 次年度以降の資金調達について 4. 次年度の事業展開について 5. 当面の課題整理について
第10回	2014年2月8日(土) 19:05~21:05	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. 職員賞与について 2. 市町村市民活動センター相談力向上事業について 3. 次年度以降の資金調達について 4. これまでの活動のふりかえりについて 5. 2014年度通常総会の開催について 6. その他
第11回	2014年3月1日(土) 19:15~22:30	<ul style="list-style-type: none"> ●報告事項 ●審議事項 <ol style="list-style-type: none"> 1. これまでの活動のふりかえりについて 2. その他

会場は、いずれも本会事務所（株式会社ピー・エス・サポート内共同オフィス 会議スペース）です。