

支援者向けセミナー

2022年最後の
セミナーです！
お見逃しなく！

最近のタクシー事情と移動サービスの選び方

世の中はどんどん変化して、タクシーは今やスマートフォンの配車アプリで予約する時代になってしまいました。今までのように、電話で申し込んだ方からは「一般タクシーの予約は取れないと言われた」との相談がたくさん寄せられています。今どんなことが起きていて、これからどうしたらよいか。対応策を一緒に考えましょう。

後半は、福祉車両を主とした移動サービスを、利用者一人ひとりの身体状況に合わせて選ぶ方法についてお話します。杉並区に新しく着任したケアマネジャー・外出のインフォーマルサービスを知りたい方におすすめです。

- ◆ 「一般タクシーの予約について」 配車アプリ“GO” 開発会社担当者による説明
- ◆ 「杉並区の移動サービスについて」

- ・ 移動サービスのいろいろ
- ・ 移動サービスの料金体系
- ・ 福祉タクシー利用券・リフト付タクシー補助券の使い方
- ・ もび～るの「取次」やコールセンターの活用



日時 12月14日(水) 午後2時～4時

会場 高円寺北区民集会所 2階 第4・5 集会室 (杉並区高円寺北3-25-9)

参加費 無料

定員 30名まで (新型コロナウイルス感染防止のため)

申込み・問い合わせ 杉並区外出支援相談センター もび～る

※FAXの方は氏名・事業所名・電話番号をご記入の上、お申し込みください。
(下記連絡先 参照)

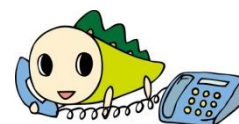
杉並区外出支援相談センター もび～る

〒167-0051 杉並区荻窪5-18-11 サニーシティ荻窪103

☎ 03-5347-3154 Fax 03-5397-1755

ホームページ <https://suginami-ido.info>

開所時間 9:30～17:30 <土・日・祝日・年末年始は休み>



リーフレットを改訂しました!

A 3 四つ折りで、「もび~るの機能」について分かりやすく説明しています。
区役所、ケア 2 4 など設置場所のものを順次新しいリーフに替えていきます。

旧版からの変更点

- ・表紙に、もび~るホームページのQRコードを付けました。
- ・もび~るホームページトップにあるアイコンからリーフレットPDFをご覧いただけます。どうぞご利用ください。

配布場所：杉並区外出支援相談センター もび~る
※郵送をご希望の方はもび~るにお電話ください。

☎ 03-5347-3154



相談の現場から“取次”とは

もび~るには、杖や車いす等をお使いの方、介助が必要な方など外出手段でお困りの方から様々な相談が寄せられます。

相談の中では、いわゆる介護タクシー等の車が必要なことも多く、どのようなタイプの車がよいかわからない、また、たくさんある介護タクシー（移動サービス）事業者のどこを選べばよいかわからない、といった方がいらっしゃいます。その方に代わって、もび~るが車の予約を取る、それを“取次”といいます。一言でいうと「車の予約代行」です。

取次では予約したい日時や乗車地・降車地等をお聞きし、そのほかにも必要な介助ができるように、お身体の状況や介助方法について聞き取りをします。

また、歩行介助や車いすなどの福祉機器を使う場合に備えて、お住いに段差があるか、階段の形状はどうなっているか、などもお聞きしています。

それにより介助方法も変わってきますので、必ず質問しています。

「いろいろ聞かれるのね、」と思われるかもしれませんが、ここがポイント。安全に車に乗って目的地まで行っていただくためですので、どうかよろしくお願いします。

聞き取り後はもび~るに登録している協力事業者に一斉メールを送信します。予約可能であれば返信がありますので、利用される方の状況にあわせてご希望にそえるよう事業者とおつなぎします。

稀に協力事業者のみなさんがお忙しく、予約がなかなか取れないとスタッフ皆でハラハラしますが、。

予約した日が過ぎ、運行した事業者の方から無事終了との報告を受けた時が一番ほっとする時間かもしれません。

取次は、原則、杉並区民からの依頼、あるいは杉並区に発地または着地がある運行が対象です。利用希望日の1か月前から前日16:00までに電話でお申込みください。

(利用希望日が日曜および月曜の場合は金曜日までをお願いします)