

相談の現場から



1 外出の変化



世の中の新型コロナウイルス感染予防対策が定着して、「通院控え」は一段落し、通院や入退院のためのお問い合わせが増えてきました。病院では感染予防のために面会制限をしており、退院のための介護タクシーを依頼してきた家族が利用者のお体の様子をはっきり把握できていないこともありました。

また、病室の空き待ちのため入院日が決まっていない相談が続くなど、コロナ以前と内容が少し変わったなと感じています。発熱している方の対応は悩ましいですが、医師や保健所の判断を伺いつつ対応しています。

楽しみにための外出は、「感染対策がきちんとできているところなら」とでかける方がいる一方、「持病がありリスクが高いのでやはり怖い」「家族にも出るなど言われている」など、まだまだ控えている方もおいでになります。高齢の方は人との交流、体を動かす機会が減って筋力が低下し、フレイル（虚弱）へと進むのではと心配です。



2 新しい技術による仕組みが次々登場？

3年ほど前から一般タクシーの配車アプリが普及しはじめて、「電話で一般タクシーの予約が取りにくくなった。パソコンやスマホは持っていない。」との相談がもび～るにたくさん寄せられるようになりました。様々な手続きが新しい技術で行われるようになってきています。ニュースを見ていると、まだまだ先の話と思っていたことが、スピードアップしそうです。移動サービス利用の行先は、医療機関が多いですが、オンライン診療・服薬指導をより使いやすくする方向で検討が進んでいます。でかける支度をして、車を呼んで病院に向かい、長い時間待って受診、さらに会計して薬をもらって車で帰宅。これが自宅からオンラインで済んでしまうのなら、それはとても楽かもしれません。一方で、通院とはいえ、行き帰りの車の窓から景色をながめ、空気の匂いで季節を感じたり、外に出たついでにたまの夕食を楽しんだりしている方もおいででしょう。暮らしはどうか変わるのでしょうか。



他にもキャッシュレス化が加速したり、非接触型のサービスに変化したりで、久しぶりに外にでかけた方が戸惑う場面が増えそうです。

新しい仕組みの流れに乗れる人はお得で便利な情報に簡単にアクセスし、そうでない人は、必要な用事が済ませられずに困る。もび～るはそんな時代にどんな支援をしていくのか。これからの課題です。



支援者向けセミナー

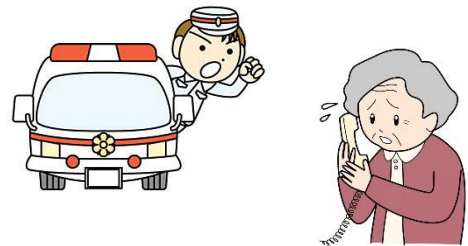
「こんなときは救急車? 移動サービス?」



日 時：12月16日（水）午後1時30分～3時30分
場 所：高円寺北区民集会所 2階 第4・5集会室
参加費：無料
定 員：20名まで（新型コロナウイルス感染防止のため）
申し込み／問い合わせ：杉並区外出支援相談センターもび～る
☎ 03-5347-3154

もび～るでは、外出が難しい方やご家族から「病院に行きたいが救急車を呼んでもよいのか」という問い合わせをよくいただきます。今回のセミナーでは杉並消防署から講師をお招きしてお話を伺います。

- ◆ 救急車の呼び方
- ◆ どの病院に搬送されるのか
- ◆ 家族への連絡はどうなるのか
- ◆ コロナ禍での現状や依頼者が気をつける点 等



後半は、介護タクシー等の移動サービスの選び方について、もび～るから情報提供いたします。杉並区内のケアマネジャーはじめ、支援者のみなさまのご参加をお待ちしています。

※ FAXの方は氏名・事業所名・電話番号をご記入の上、FAX 5397-1755 へお申し込みください。

※ おでかけガイド「移動サービス・車編」を複数ご希望の方は冊数をお知らせください。会場にてお渡しいたします。

杉並区外出支援相談センター もび～る

〒167-0051 杉並区荻窪5-18-11 サニーシティ荻窪103

☎ 03-5347-3154 Fax 03-5397-1755

ホームページ <http://suginami-ido.info>

開所時間 9:30～17:30 <土・日・祝日・年末年始は休み>



© SUGINAMI CITY