

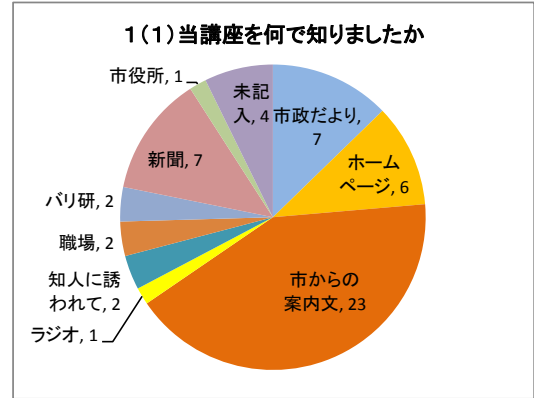
第二回 Saflanetあんしん住み替え相談員育成講座 アンケート集計結果

実効回答数53枚

1 当講座について

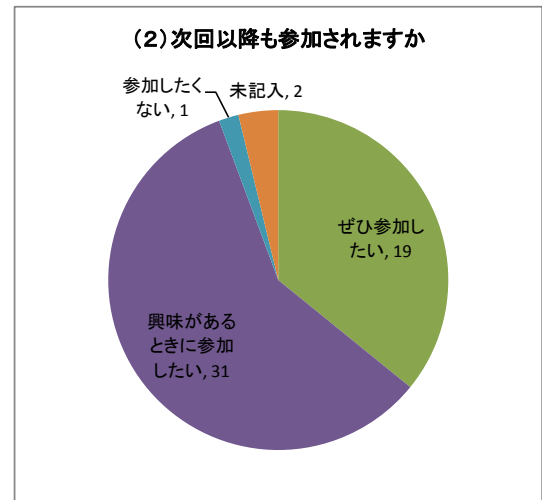
(1) 当講座を何でお知りになりましたか？

市政だより	7
ホームページ	6
市からの案内文	23
ラジオ	1
知人に誘われて	2
職場	2
バリ研	2
新聞	7
市役所	1
未記入	4



(2) 次回以降も参加されますか

ぜひ参加したい	19
興味があるときに参加したい	31
参加したくない	1
未記入	2



2 プログラムについて

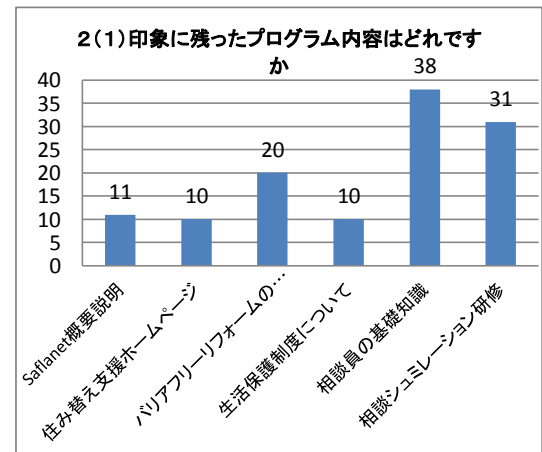
(1) 印象に残ったプログラム内容はどれですか

Saflanet概要説明	11
住み替え支援ホームページ	10
バリアフリーリフォームのポイント	20
生活保護制度について	10
相談員の基礎知識	38
相談シュミレーション研修	31

(重複回答あり)

(2) わかりにくかったこと、もっと詳しく知りたいことはありますか

- ・子育て世代の住み替えについてもっと知りたい気持ちです
 - ・老人ホーム、高専などの違いがよくわからな
 - ・相談員のレベルが大きく違うと思うので、どこにつながるのか明確に示したほうが良いともいます。
 - ・守秘義務について相談員になる人にはもっと説明したほうが良いと思います
 - ・相談受～賃貸(住み替え)終了までの流れを具体的に知りたい
 - ・入居希望物件の検索～契約～入居までの流れ
 - ・Q&Aの解決策や過去の成功事例等の紹介
 - ・バリアフリーリフォームの値段
 - ・相談の手順
 - ・特にあんどうまり先生の話は大変良くわかりました。もっともっと先生の講義が聞きたかったです。バリアフリーの話も先生のお人柄がう伺われました。
 - ・住み替え支援のホームページ
 - ・事例(実名でなくて良いので)
 - ・フォローアップ研修はありますか？
 - ・包括で相談を受けた後は協議会へつないで良いですか？
 - ・リフォームについて費用なども含め詳しく知りたい
 - ・ホームページ内容の充実を望みます。
- 相談者がお尋ねに必ずなるような内容が不十分で問い合わせしなおさないといけないことが多いようです。
- ・生活保護の内容
 - ・大変勉強になりました。沢山の知識を得ることができありがとうございました。
 - ・施設選びのポイントを施設別にまとめてあると良いと思います
 - ・せっかく金、時間を使って人を集められて開かれているのでもっと講座のプログラム構成、講師の人選を考えられたらどうでしょう。。。期待して参加しただけに残念でした。
 - ・住み替え支援のホームページ・・・内容がもう少し短縮出来たのではないかと思います。
 - ・バリアフリーリフォームのポイント・・・長々とリフォームの実際を説明する必要性が分かりません。相談員がリフォームの提案をすることは難しいとおもいますし。全くいらないと思います
 - ・買換え元の一戸建ての運用や処分はどうか



(3) 今後の講義で聞いてみたいことがあったらお書きください

- ・私は地域包括支援センター職員ですが、不動産関係には知識不足です。福祉関係の職員を対象に不動産関係(大まかな基礎知識、法規など)の研修をしていただければと思います。包括職員向けの研修としては、おススメできるレベルではないと思います。
- ・貸主側(オーナー)の気持ちを知りたいです
- ・母子家庭、低所得者、保証人の問題の多い人たちを支援しているので興味深く聞かせていただきました。
- ・今後の支援の相談のケースについてのまとめなど
- ・住み替えの実例
- ・相談事例
- ・実務的な内容
- ・仕事の振り返りもできてとてもためになりました。ありがとうございました。
- ・とても勉強になりました。
- ・事例をぜひ!
- ・シミュレーション研修
- ・介護保険について→保険適用内外の施設などについても説明があったがよいかな?と思いました。
- ・内容はこれからの時代にとっても必要なことです。多くの人に知ってもらい活用するには宣伝も大切だと思います。高齢者の方等パソコンを使えない人もいます。新聞やテレビでの広報が分かりやすいかとも思われます。個人的にはひろげたいと思います。
- ・住み替えにあたって配慮すべき事情についての講習。
例) 従前の家の処分の方法 住み替えなくても改造で済むときの改造の予算手順、方法など
- ・とても良い体験をさせていただきました。ありがとうございました。
- ・現在の住まいが賃貸物件のとき退去にともなう敷金精算のトラブル
- ・相談者に実際に提案するホーム、高専など
- ・本日は全体的なイメージがつかめてよかったです。ありがとうございました。
ホームページなど見ながら今後希望することなど考えてみたいと思います。

3 Saflanet相談員への登録について

(1) Saflanet相談員への登録を希望しますか

希望する	21
検討する	28
希望しない	1
未記入	3

