

暮らしに  
役立つ  
生活情報誌

# くらしのめ

静岡県では、ひとりひとりが消費行動を通して社会の発展と改善に積極的に参加していく社会「消費者市民社会」の実現を目指しています。

もくじ

インターネット通販による  
トラブルにご注意を!

マッチングアプリがきっかけ?  
投資詐欺にご注意を!

注文していない商品が届く!?  
送りつけ商法にご注意を!

## インターネット通販によるトラブルにご注意を!

インターネット通販は手軽で便利ですが、油断しているとトラブルに巻き込まれる危険性があります。県内の消費生活センター等でも通信販売に関する相談が多く寄せられ、令和2年度に受け付けた相談は**9,139件**となり、令和元年度の7,437件に比べ**22.9%**増加しました。

### ケース インターネットサイトで購入した商品が、届かない!

インターネット通販でスピーカーをクレジットカードで購入したが、いつまで待っても商品が届かず、サイト運営者に連絡も取れない。事業者へ電話すると注文は受付けていないと言われ、詐欺サイトであることがわかった。



### ここに注意! “怪しい”に気づくポイントチェック

#### 事業者の情報を調べましょう

お金や個人情報の詐取を目的とした詐欺的な通販サイトもあります。また、インターネット通販には、無条件で契約を解除できるクーリング・オフは適用されません。購入前に、所在地や連絡先、他の利用者の評価、返品の可否などを確認しましょう。

#### 少しでも怪しいと思ったら利用は控えましょう

「サイトに運営情報が記載されていない」「日本語表現が不自然」「支払い方法が銀行振込のみ」等の場合は注意が必要です。少しでも怪しいと思ったら、利用を控えましょう。不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、支払後でも悩まず消費生活相談窓口にご相談しましょう。消費者ホットライン「188(いやや)番」で、身近な消費生活相談窓口をご案内します。

### さらにくわしく!

他の事例やアドバイスを見てみましょう!



こちらから「国民生活センター」の詳しい情報を見ることができます。

..... 以下の部分は、外国人県民に向けて「やさしい日本語」で表記しています .....



### 相手をよく調べよう。

● お金を払ったのに インターネットで買った物が送られてこないとき。

● 不安に思ったとき 「188」に電話をしてください。  
話を聞いてもらうことができます。

日本語がわからない人は **かめりあ「054-204-2000」** に電話をしてください。