















保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	グラフ	ご意見
		<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> はい どちらともいえない いいえ </div>	
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		<p>■建物の大きさもあるので・・・。</p> <p>■少し狭い気もするが仕方ないと思います。</p>
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。		
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。		<p>■我が子に関わりがないので見てませんでした。すみません。</p>
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。		
5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		<p>■よくわかりません。</p> <p>■ちょっとわからなかったので・・・。</p> <p>→放課後児童クラブや児童館との交流は現在行っておりませんが、無料開放日やはるか行事で交流の機会を設けております。</p>
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		<p>・父母の会の活動は行っておりませんが、はるか行事や無料開放日を通して保護者同士の交流の場を設けております。ぜひご参加ください。</p>
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。		<p>■何かあれば、適切に対応してくれると思います。</p>
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		

13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。		
14	個人情報に十分注意しているか。		
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。		・各種マニュアルは次年度より玄関窓口へ設置いたします。ご自由にご覧ください。 また、訓練を実施した内容はブログにて報告を行っておりますので、ご覧ください。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。		・現在、子ども達の心情に配慮し、職員のみで必要な訓練を行っております。その内容はブログにて報告を行っておりますのでご覧ください。
17	子どもは通所を楽しみにしているか。		■すごく楽しみにしています。 ■とても楽しみにしているようです！ ■とても楽しみにしているので中学部でも利用させてほしい。 ■とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
18	事業所の支援に満足しているか。		■スタッフの方々がいつも優しく相談に乗ってくれて感謝でもしきれない位です。 ■いつも温かく見守ってくださっている先生方に感謝の日々です。本当にありがとうございます。これからもぜひよろしくお願いいたします。 ■中学校以降も利用できると助かります。