













令和5年度 保護者向け 児童発達支援評価表

多機能型事業所はるか

	チェック項目	グラフ	ご意見
		<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない</p>	
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。		■外から見たら小さいスペースかと思いましたが中に入って十分なスペースがあると感じました。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。		■一人一人にスタッフがついているので安心です。■一般的な保育士との違いがわからなく専門性は感じられない。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。		■お手洗いの環境が良くない。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。		
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。		■児童発達支援ガイドラインとはなんですか…？
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。		■体幹トレーニングばかりで固定化されている。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。		■毎回、様々なことをして子供も楽しんでます。工作等楽しいようです。■保護者に活動プログラムの説明はないが内容的には毎日同じような説明である。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		■まだ、保育所を利用していないのでわかりません。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。		
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。		■ガイドラインがわからない。

12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。		■家族支援の充実が図れるよう、専門性を高め家族支援プログラムの実施に取り組んでいく予定です。■面談および参観すらない。今後児童相談所にペアレント・トレーニングについて相談していきたい。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。		■お迎えの時や連絡帳でまめに活動内容を教えてもらえるので、家でも活動できて助かっています。■お迎えに行くと必ず今日遊んだことなどスタッフから話があるので安心できる。■面談がないので家庭での子どもの状況を理解していないと思う。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。		■お迎えがファミサポさんをお願いしているのでなかなかお話し出来ない。■そのような支援がないので相談員さんに相談している。今後児童相談所を利用したい。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		■コロナ渦のため、保護者同士の交流が難しい。 ■今後、保護者会や学習会、はるか行事等を再開予定です。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。		■ちょっとした相談もすぐ聞き対応してもらえるのでとても助かっています。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。		
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。		■令和6年4月よりホームページを開設予定です。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。		
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。		
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。		
22	子どもは通所を楽しみにしているか。		■家ではできないあそびがあり、楽しく通えています。 ■毎回、すごく楽しみにしています。■とても楽しみにしています。お友達の名前を家
23	事業所の支援に満足しているか。		■様々な遊びを”はるか”でしてくれるので家での遊びの参考になります。■いつもありがとうございます。■とても満足しています。■とても満足しています。■子どもの気持ちに寄り添って支援して下さってます。