

平成29年度 コムニの里まくべつ 満足度調査

回収数：22

I. 当施設に対して、「よい」と感じる場所はどこですか(当てはまるもの全てに○をつけて下さい)

1. 利用者様の立場に立った丁寧な介護をしている	50.0%
2. 一人一人の生活のリズムやこだわりを尊重した生活ができている	45.5%
3. 入浴や整容等が適切に行われており、清潔に暮らすことができている	50.0%
4. 日常の体調管理を適切に行っている、体調不良時の受診や処置等を適切に行っている	63.6%
5. レクリエーションや行事が充実している	40.9%
6. 身体機能維持のための訓練が充実している	18.2%
7. 食事がおいしそう	22.7%
8. 掃除が行き届いており、清潔感がある	40.9%
9. 地域に密着した活動を行っている、地域に貢献している	31.8%
10. 事故対策・感染予防が適切に行われており、安心できる	31.8%
11. 生活の様子や介護・支援の説明が適切になされている	54.5%
12. 利用者様・ご家族の要望や苦情に適切に対応している	40.9%
13. 職員が研修会や勉強会に定期的に参加し、介護の知識・技術を学んでいる	13.6%
14. 職員が辞めずに定着しており、利用者様・ご家族と顔なじみになっている	31.8%
15. その他 ()	0.0%

II. 当施設に対して、不満を感じる場所はどこですか。(当てはまるもの全てに○をつけて下さい)

1. 介護が乱暴である、利用者様の立場に立っていない	0.0%
2. 一人一人の生活のリズムやこだわりを尊重した生活できていない	0.0%
3. 顔が汚れている、服が汚れている、つめが伸びている等、整容が不十分である	0.0%
4. 体調の管理が適切に行われていない、医療機関との連携が不足している	0.0%
5. レクリエーションや行事があまり行われていない、入居者に笑顔がなく表情に活気がない	9.1%
6. 身体機能維持のための訓練が十分に行われていない	4.5%
7. 食事がおいしくなさそう	0.0%
8. 建物や設備の整備が不十分である、清掃が不十分で清潔感がない、臭いがこもっている	4.5%
9. 地域に開かれていない、地域への貢献が足りない	0.0%
10. 事故対策、感染予防が不十分である	0.0%
11. 生活の様子や介護・支援の説明や報告がない、どんな暮らしをしているかわからない	4.5%
12. 要望や苦情を聞いてくれない	0.0%
13. 職員の介護に対する学びが不足しており、不安を感じる	0.0%
14. 職員がすぐに変わってしまい信頼関係が築けない	0.0%
15. その他 ()	9.1%

・特になし

・ユニットの職員数が少なく、不安を感じる

・トイレ、下駄箱に芳香剤を置いたらどうですか？

Ⅲ. 行事・イベントについてお聞きします（当てはまるもの全てに○をつけて下さい）。
ア. 今年、ご家族や地域住民に広く参加を呼びかけた行事・イベントについてお聞きします。

①サン・カフェ（8月以降、毎月下旬に開催）

【周知について】

1. この行事があることを知っている	63.6%
2. この行事があることを知らなかった	4.5%

【家族の参加について】

1. 参加したことがあり、今後も参加したい	18.2%
2. 参加したことはないが、都合が合えば一緒に参加したい	45.5%
3. 参加したことがあるが、もう参加したいとは思わない	0.0%
4. 参加したことがなく、今後も参加したいとは思わない	4.5%

【利用者様に対して感じたこと】

1. とても楽しそうにしていた、笑顔だった	13.6%
2. こんなこともできるのか等、新たな発見・気づきがあった	13.6%
3. 利用者様との距離が縮まった、身近に感じられるようになった	9.1%
4. つまらなそうにしていた、つまらそうだった	0.0%
5. 参加していないのでよくわからない	18.2%

【要望】

1. よい取り組みなので今後も継続してほしい	63.6%
2. もっと回数を増やしてほしい	4.5%
3. 内容をもっと工夫してほしい	4.5%
4. 利用者様や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	4.5%
5. その他	0.0%

・大きな声を出すための工夫、歌を唄う。

②夏祭り（8月に開催）

【周知について】

1. この行事があることを知っている	45.5%
2. この行事があることを知らなかった	18.2%

【家族の参加について】

1. 今年参加した、来年以降も参加したい	13.6%
2. 今年参加できなかったが、都合が合えば来年は参加したい	50.0%
3. 今年参加したが、もう参加したいとは思わない	0.0%
4. 今年参加できなかった、来年も参加したいとは思わない	0.0%

【利用者様に対して感じたこと】

1. とても楽しそうにしていた、笑顔だった	22.7%
2. こんなこともできるのか等、新たな発見・気づきがあった	0.0%
3. 利用者様との距離が縮まった、身近に感じられるようになった	9.1%
4. つまらなそうにしていた、つらそうだった	0.0%
5. 参加していないのでよくわからない	18.2%

【要望】

1. よい取り組みなので今後も継続してほしい	45.5%
2. もっと回数を増やしてほしい	0.0%
3. 内容をもっと工夫してほしい	0.0%
4. 利用者様や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	4.5%
5. その他	0.0%

・天候に恵まれず屋内でしたが、来年は広々としたところで出来るといいです

イ. 施設全体の行事・イベントについてお聞きします。

①ウォーキング（5月から10月まで、毎月下旬に開催）、施設全体のレクリエーション（毎月2回開催）、紙芝居読み聞かせ・笑いヨガ（月1回開催）

【周知について】

1. この行事があることを知っている	45.5%
2. この行事があることを知らなかった	13.6%

【取り組みについて】

1. よい取り組みなので今後も継続してほしい	45.5%
2. もっと回数を増やしてほしい	4.5%
3. 利用者様や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	0.0%
4. イベントの時の本人の様子をもっと教えて欲しい	9.1%
5. よくわからない	0.0%
6. その他	0.0%

【家族の参加について】

1. 日程等が周知されれば、一緒に参加したい	36.4%
2. 参加したいと思うが、何をしたいのかわからないので不安	0.0%
3. 参加したいとは思わない、施設にまかせたい	4.5%

②季節の行事（1月：餅つき、3月：ひな祭り、9月：敬老会、12月：クリスマス会）

【周知について】

1. これらのイベントがあったことを知っている	50.0%
2. 知らないイベントもあった	9.1%
3. 季節のイベントがあることを知らなかった	4.5%

【取り組みについて】

1. このままの形で今後も継続してほしい	45.5%
2. 季節のイベントをもっと増やしてほしい	9.1%
3. 利用者や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	0.0%
4. イベントの時の本人の様子をもっと教えて欲しい	13.6%
5. よくわからない	0.0%
6. その他	0.0%

・利用者は楽しいですが、職員の負担が増し日ごろの仕事に支障が出なければ良いと思います。

【家族の参加について】

1. 日程等が周知されれば、一緒に参加したい	45.5%
2. 参加したいと思うが、何をしたいのかわからないので不安	0.0%
3. 参加したいとは思わない、施設にまかせたい	0.0%

ウ. ユニット毎の行事・イベントについてお聞きします。

①誕生会、調理レクリエーション等、施設内で行う行事・イベント

【周知について】

1. これらのイベントがあったことを知っている	68.2%
2. 知らないイベントもあった	0.0%

【取り組みについて】

1. よい取り組みなので今後も継続してほしい	63.6%
2. もっと回数を増やしてほしい	9.1%
3. 利用者や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	0.0%
4. イベントの時の本人の様子をもっと教えて欲しい	13.6%
5. よくわからない	0.0%
6. その他	0.0%

【家族の参加について】

1. 日程等が周知されれば、一緒に参加したい	31.8%
2. 参加したいと思うが、何をしたいのかわからないので不安	0.0%
3. 参加したいとは思わない、施設にまかせたい	4.5%

・家族が参加してよい行事とは知らなかった。

②ドライブ、レストラン・回転すしでの外食等、施設外で行う行事・イベント

【周知について】

1. これらのイベントがあったことを知っている	59.1%
2. 知らないイベントもあった	4.5%

【取り組みについて】

1. よい取り組みなので今後も継続してほしい	63.6%
2. もっと回数を増やしてほしい	9.1%
3. 利用者や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	0.0%
4. イベントの時の本人の様子をもっと教えて欲しい	13.6%
5. よくわからない	0.0%
6. その他	0.0%

【家族の参加について】

1. 日程等が周知されれば、一緒に参加したい	31.8%
2. 参加したいと思うが、何をしたいのかわからないので不安	0.0%
3. 参加したいとは思わない、施設にまかせたい	4.5%

エ. これらの行事・イベントに対してどのような印象をお持ちですか。

1. 行事・イベントが行われることをもっとわかりやすく周知してほしい	13.6%
2. 行事・イベントの時の本人の様子をもっと知りたい	27.3%
3. 施設外の行事・イベントを増やしてほしい	13.6%
4. ボランティア等、自分たちが協力できることがあれば手伝いたい	13.6%
5. 家族が参加できる行事・イベントを増やしてほしい	4.5%
6. 地域住民が参加できる行事・イベントを増やしてほしい	0.0%
7. 家族や地域住民向けの勉強会など、ためになることをしてほしい	9.1%
8. 利用者や職員の負担になるので無理して開催する必要はない	4.5%
9. その他	0.0%

IV. 平成29年のコムニの里まくべつの活動について「変わった」と思うところはありますか。

介護の丁寧さ、声かけ	良くなった	13.6%
	変わらない	36.4%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	9.1%
	具体的に（ ・やさしくなった。	
一人一人の生活のリズムやこだわりの尊重	良くなった	22.7%
	変わらない	27.3%
	悪くなった	4.5%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ・職員が少なくなったように感じる。 ・睡眠時間や起床時間などのこだわりを尊重して頂いている。	
入浴や整容等の利用者様の清潔保持	良くなった	22.7%
	変わらない	31.8%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ・つめを切ってくれたり床屋につれて行ってくれる	
普段の体調管理、体調不良時の対応	良くなった	22.7%
	変わらない	31.8%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ・水分摂取量、定期的な排便コントロールの実施	
レクリエーションや行事	良くなった	22.7%
	変わらない	22.7%
	悪くなった	4.5%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ・回数を増やしてほしい ・各種行事やユニットごとのイベントの実施	

身体機能維持のための訓練	良くなった	22.7%
	変わらない	18.2%
	悪くなった	4.5%
	よくわからない	9.1%
	具体的に（ ）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ボールを使った訓練など、本人が楽しみながら実施できる方法を提供してくれている。 		
食事（味、誤嚥防止・食事摂取の取り組み）	良くなった	9.1%
	変わらない	31.8%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	13.6%
	具体的に（ ）	
<ul style="list-style-type: none"> ・一度食事を食べてみたい 		
施設内の掃除、消毒	良くなった	13.6%
	変わらない	27.3%
	悪くなった	9.1%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ）	
<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ箱にゴミが残っているのが気になります ・ところどころ綿ぼこりが目につくことがあった 		
地域に密着した活動、地域への貢献	良くなった	27.3%
	変わらない	18.2%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	9.1%
	具体的に（ ）	
<ul style="list-style-type: none"> ・地域自治会との交流会 		
事故対策、感染予防	良くなった	18.2%
	変わらない	31.8%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	4.5%
	具体的に（ ）	
利用者の生活の様子や介護・支援の説明	良くなった	13.6%
	変わらない	31.8%
	悪くなった	0.0%
	よくわからない	9.1%
	具体的に（ ）	

V. 今後、コムニの里まくべつがより良くなるためにどのようなことが必要だと思いますか（当てはまるもの全てに○をつけて下さい）

1. もっと利用者の立場に立った丁寧な介護をしてほしい	9.1%
2. もっと一人一人の生活のリズムやこだわりを尊重してほしい	13.6%
3. もっと利用者の清潔に気を配ってほしい	4.5%
4. もっと体調管理を密に行ってほしい、体調不良時の受診や処置等を適切に行ってほしい	0.0%
5. もっとレクリエーションや行事を充実させてほしい	9.1%
6. もっと身体機能の訓練を充実してほしい	13.6%
7. もっと食事を充実させてほしい	4.5%
8. もっと清掃を徹底してほしい	0.0%
9. もっと地域住民に対して開かれた施設になってほしい、地域に貢献してほしい	0.0%
10. もっと事故対策や感染予防を徹底してほしい	0.0%
11. もっと本人の様子を知らせて欲しい	9.1%
12. もっと要望や苦情を相談しやすくしてほしい	4.5%
13. もっと職員が研修会や勉強会に参加し、スキルアップできるようにしてほしい	9.1%
14. もっと職員が定着できるように職場環境を充実してあげてほしい	22.7%
15. その他（ ）	9.1%

・食事の件

・鳥肉料理…肉をゴロンゴロンと切っているが食べづらい。斜め切りにすると味もしみやすく食べやすい。

・焼き魚…水分がなくバサついているし硬い（冷凍魚？）

・野菜と何かの和え物…塩っぱい

※残飯調査をしてみたらどうですか？

・11月よりお世話になり有難うございます。初めてなので良くわからないので無回答とさせていただきます。

・請求書の項目名に〇〇加算がありますが、職員の数が減っているのに本当に基準に沿った対応がなされているのでしょうか。

・特になし。

・利用者である母の認知度や、体調の変化など普段から介護士さんに聞いていますが、忙しい仕事の手を休めさせるのも…と思ってちらっと！だけです。半年に一度のケアマネさんたちとの会議もありますが、もっと、家族にも立ち入ってこうしてほしいとの施設からの要望も言ってくれたら家族も具体的に今の状態がわかるのではないのでしょうか