

2022年6月24日
西日本旅客鉄道株式会社

乗務員による車いすをご利用のお客様の乗降のお手伝いを試行します

車いすをご利用のお客様が、駅係員が不在となる駅をご利用の際は、最寄りの駅等から駅係員が赴きお手伝いをさせていただいております。

このたび、駅係員の到着までお待ちいただくことなく列車に乗降いただけるように、福塩線の一部の駅において、乗務員による乗降のお手伝いを試行的に実施いたします。

1. 実施概要

乗務員がスロープを使用し、列車の乗降のお手伝いを実施いたします。

※乗務員によるお手伝いは列車の乗降に限りますので、駅構内の移動はお客様ご自身でお願いいたします。駅構内の移動を含めのお手伝いが必要な場合には、事前にご連絡いただけますとスムーズにご利用いただけます。

<おからだの不自由なお客様サポートダイヤル>

TEL : 0570-00-8989 (受付 : 8:00~20:00)

<https://www.jr-odekake.net/railroad/service/barrierfree/index.html#support-dial>

2. 対象駅

福塩線 備後本庄駅・道上駅・駅家駅・近田駅・戸手駅・高木駅・鵜飼駅

※上記以外の駅で、お手伝いが必要なお客様は、事前にご連絡いただければ、よりスムーズにご利用いただけます

3. 試行期間

9月1日(木)～当分の間

今回ご案内の取り組みは、SDGs 目標の 11 番に貢献するものと考えています。



SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS

JR西日本グループは持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。

