

参加者募集中!

2011年 6月4日(土)~6月6日(月)

市民活動支援の現場スタッフのための 「支援力をつける! 研修 in 函館 2011」

こんな方に...

「地域の団体の質問や相談にうまく答えられない」

「支援センタースタッフに求められるかって何?」

「他の地域の支援センターはどんな工夫してるのかな...」

「所属組織では個別研修の余裕がない。他の支援センターと一緒に研修を受けたい」

函館市地域交流まちづくりセンターの取り組みに学びながら、北海道内外各地の市民活動支援センターの取り組みと課題を共有、共に学び合う研修を開催します。

**04年から10回に渡り、全国7箇所で
実施してきたIIHOEの支援力研修、
今年は函館で開催!**



- ☆ 1日目: 「支援センターの7つのチカラ」「市民活動支援センターの地域での役割」を確認、自分とセンターの力のたな卸しと、これからの課題を整理します。
- ☆ 2日目: 市民活動支援センターの施設を管理する力と、相談対応力を磨き、ハードとソフトの力の組み合わせ方を学びます。
- ☆ 3日目: 地域の10年後の課題を予測し、地域住民を巻き込んだ事業計画づくりのヒントを得ます。

市民活動支援の現場スタッフのための「支援力研修 in 函館 2011」

【日時】 2011年6月4日(土)13時~6月6日(月)12時

(6日午後、オプションまちあるきツアーあり)

【場所】 函館市地域交流まちづくりセンター (北海道 函館市)

宿泊は函館市青少年研修センター(ふるる函館)

【共催】 函館市地域交流まちづくりセンター((特)NPOサポートはこだて)

【後援】 (特)北海道NPOサポートセンター

【運営事務局】 I I H O E [人と組織と地球のための国際研究所]

【対象】 市民活動団体の支援に取り組む中間支援組織の現場スタッフ 定員30名(先着順)

【受講料】 8,000円 資料代込みの研修費 (宿泊・食事代別途) (宿泊なしの参加もOK)

* 各種割引制度有(リピーター割引1000円引き、複数人参加割引2人目から2000円引き)

別途宿泊費 4,000円 (2泊、朝食2食、夕食1食付) * 懇親会費別 (5日夜 4000円程度)

【プログラム】

【6月4日（土）】

1 日目のテーマ：支援センターはなぜ必要なのか？支援センターに求められる地域での役割とは？

12:30	受付開始
13:00	オリエンテーション、参加者自己紹介
13:20	講義：「支援センターの7つのチカラ」 (講師：川北)
14:00	グループワーク(参加団体ごと)： センターと自分の支援力の見直し + 「当センターの工夫と課題」の整理
14:30	休憩
14:45	講義：「支援センターの顧客は誰か？ニーズとサービスを確認する」
15:15	グループワーク(参加団体ごと)： ニーズからサービスを再確認 → 「当センターの工夫と課題」の加筆 + 「他のセンターではどうしてる？」質問項目を作成
16:00	ポスターセッション：各センターの「当センターの工夫と課題」の発表、 相互に助言
16:20	休憩
16:30	函館市地域交流まちづくりセンターの事業紹介、施設運営の工夫を見学
17:30	函館市地域交流まちづくりセンターへの質問
17:45	会場片付け
18:00	宿泊・交流会会場に移動、チェックイン(徒歩 20 分 or 市電+徒歩 10 分)
18:30	宿泊オリエンテーション+夕食

* 夕食後は近くの谷地頭温泉へ！(21:30 まで)

【6月5日(日)】

2 日目のテーマ：支援センターのハードとソフトの力を磨く

* 希望者は函館駅前朝市へどうぞ。(朝市参加の場合は朝食各自)

8:00	朝食 (8:30 頃出発、センターへ)
9:00	(函館市地域交流まちづくりセンターに)集合、会場設営
9:10	ミニ講義「施設を管理するチカラ」
9:30	グループワーク(混成)： 函館市地域交流まちづくりセンターから学んだことの手書き出し →「施設運営のヒント集」を作成
10:45	ポスターセッション：「施設運営のヒント集」発表
11:15	講師よりコメント
11:30	昼食 & 周辺散策
13:00	講義：「相談対応力を磨く」
13:30	個人ワーク：「回答を一緒に考えたいQ10問」リストアップ
13:50	グループワーク(混成)：Qの共有と10問10答作成
15:20	休憩
15:30	ポスターセッション：10問10答の発表と共有
16:00	講師よりコメント
16:10	講義：「ハードとソフトを組み合わせる」
16:40	質疑応答
16:50	グループワーク(参加団体ごと)： 「施設運営のヒント集」と「相談対応の10問10答」をどう活かすか

17:30	会場片付け、懇親会会場に移動（* 函館市内飲食店）
18:00	夕食・懇親会（～20:00）

* 夕食後は近くの谷地頭温泉へ！（21:30 まで）

【6月6日（月）】

3 日目のテーマ:住民を巻き込んだ事業計画づくり

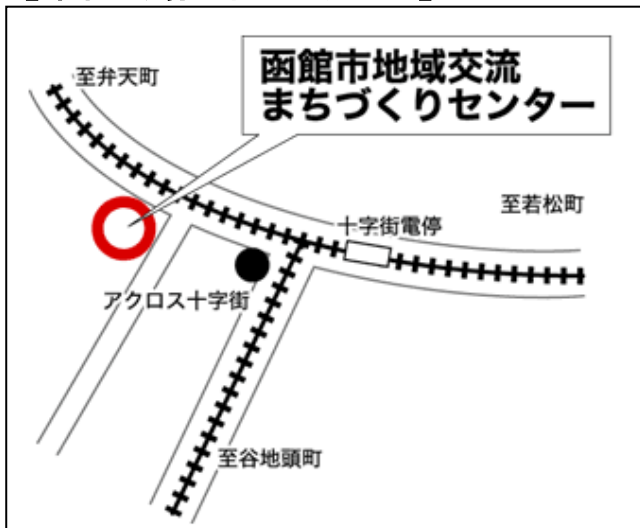
	7時までに起床、7:30から部屋の掃除、片付け
8:00	朝食
8:30	チェックアウト、出発、センターへ
9:00	（函館市地域交流まちづくりセンターに）集合、会場準備
9:10	講義:「10年後の地域はどうなる？顧客はどうなる？」
9:40	グループワーク(参加団体ごと):「10年後の地域のためにセンターがすべきことは何か？」
10:10	講義:「住民を巻き込んだ事業計画づくり」
10:40	グループワーク(参加団体ごと):「住民を巻き込んだ事業計画づくり」
11:30	まとめ、ふりかえり
12:00	解散

* オプション:人気地元ガイドと行く！箱館まちあるきツアー（6日 12:30～15:00）

「箱館歴史散歩の会」を開催し、地元で大人気のまちあるきツアーガイド 中尾仁彦さんに函館のまちを案内していただきます。研修のしめくりに、歴史遺産が数多く残る函館の町並みをぜひ楽しんでください。

参加費:500円程度(昼食代は各自) コースなど詳細は追って参加者にご連絡します。

【集合会場地図・アクセス】



函館市地域交流まちづくりセンター

〒040-0053 北海道函館市末広町4番19号
TEL 0138-22-9700)

● JR 函館駅から市電+徒歩

JR 函館駅から市電「函館駅前」電停へ乗り換え、3 駅目「十字街」電停で下車、徒歩 1 分。

● JR 函館駅からバス

函館バス(函館山登山バス、函館山ロープウェイシャトルバス)で「十字街」バス停下車、徒歩0分。

宿泊: 函館市青少年研修センター(ふるる函館) (函館市谷地頭町5番14号 TEL: 0138-23-5961)

JR函館駅前から市電(2系統谷地頭行き)で終点谷地頭下車、徒歩約10分。

研修会場からは徒歩約20分、もしくは市電で10分+谷地頭下車、徒歩約10分

* 宿泊なしの通いで参加もOK(要連絡。懇親会への参加は歓迎)

【参加対象・定員】

市民活動団体の支援に取り組む中間支援組織(NPOセンター、社会福祉協議会のボランティアセンター、分野ごとのNPOのネットワークなど)の現場スタッフ

* 地域や分野、支援の形態は問いません。

* 原則としてスタッフとして1年以上の経験を有する方(応相談)

定員30名(先着順) * 同じ組織から複数名でのご参加を歓迎いたします。

【参加費】

受講料 8,000円 (宿泊・食費別)

複数人申込割引: 同じ組織から複数名でお申込の場合、2人目から受講料2,000円割引!

リピーター割引: 過去に「支援力研修」にご参加いただいた方は受講料1,000円割引!

(他の割引との併用は不可)

宿泊費 4,000円 (2泊、朝食2食、夕食1食付き。

1泊1000円×2+シーツ代63円、朝食500円×2、夕食750円×1)

※懇親会費別 (4日夜は希望者のみ、5日夜は原則全員参加4000円程度)

※日程・構成の効率上、宿泊先は一括手配いたしますが、航空券とのパッケージ等でお申し込みになりたい場合や、宿泊が不要の場合は、事前にご連絡ください。

※函館駅前朝市に参加するなど、朝食を希望しない方は申し込み時にご連絡ください。

※宿泊は原則3名以上の相部屋(男女別・和室・洋室)となります。

※30歳未満の方は宿泊費が割引となる可能性があります(青少年センターの青少年区分適用のため)

※参加費は当日現金にて収集させていただきます。

(領収書は宿泊費は宿泊施設から、受講料はIIHOEから発行となります)

※全日程の参加が難しいという方は別途ご相談ください。

【申込方法・申込締切】 申込締切は 5月16日(月)です。

下記申込欄にご記入の上、FAXで送信いただくか、記載項目をEメールでお送りください。

申込先: **FAX:03-6280-5945** **Eメール: shienryoku.iihoe@gmail.com**

問合せ先: IIHOE[人と組織と地球のための国際研究所] 担当: 星野 TEL: 070-6971-3523

ご所属団体名	
ご参加者氏名(フリガナ)	* 部屋割りのため、○をつけてください 性別 (男性 / 女性)
ご住所 * 都道府県、市まで	* 宿泊費区分分けのため、30歳未満の方は○をつけてください 年齢 (30歳未満)
ご役職と、 ご担当の業務内容	
連絡先お電話番号 * できれば当日連絡先(携帯電話等)もお教えてください	
連絡先電子メールアドレス	
ご参加費領収証のお宛名 * 空欄の場合は、上記の団体名で発行いたします	
質問・連絡等 * 宿泊、朝食不要の方はその旨ご記入ください	* 6日午後のまちあるきツアー参加申込参加希望の方は○をつけてください まちあるきツアー (参加希望)

※ 個人に関する情報は、本講座開催の目的以外には使用しません。

ご参加者の方には、簡単な事前課題がございます。お申込者に追ってご連絡さしあげます。