

放課後等デイサービス 評価表 事業者用

実施期間 平成30年 10月1日(月)～10月31日(水)

配布 13部

回収 8部

回収率 61%(小数点以下切捨)

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	4	3	1	0	利用者の傾向によっては場所(クラス)分けも必要かと思う
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	3	0	曜日によって利用者が違うので支援や介助の必要性もそれに伴って曜日で傾向が変わり、日によっては少ないと感じることもあった
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1	1	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1	3	0	毎日のミーティングや定例会(月1回)での意見が活発だと思う
	5	保護者向け評価表を活用する等、アンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善に繋げているか	4	4	0	0	アンケート後の結果を全員に周知しているが改善したかの評価は行っていません
	6	この自己評価の結果を、事業所内で公開しているか	6	0	2	0	
	7	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	0	法人内で研修企画の組織を作っている
適切な支援の提供	8	アセスメントを適切に行い子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	6	2	0	0	
	9	子どもの適応行動の状況を図るために、マニュアル化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	3	0	
	10	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2	3	0	単なる“お預かり”ではなく放デイという事業の理解とそれに伴う支援を職員一人一人が今後も学んでいくことが大切だと思います
	11	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	3	0	0	
	12	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7	1	0	0	土曜日の活動と平日の活動にバラつきがある
	13	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	6	1	0	1	
	14	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0	0	1	必ずミーティングを行い支援が統一できるように心掛けている
	15	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	4	2	1	1	終了後ではありませんが、次の日のミーティングを使い行っています 送迎等で遅くなる為、緊急の要件以外は次の日のミーティングで行っている
	16	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	7	0	0	1	
	17	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0	1	
18	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	2	5	0	1		
機関・保護者との連携	19	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	3	0	1	
	20	学校との情報共有(年間計画・行事予定の交換、子どもの下校時間確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	5	0	1	学校と直接共有する時間はあまりなく、保護者から連絡をもらうこともある 下校時間など知らせて頂けない保護者もいらっしゃいます。そのような時はこちらから担任等に確認しています
	21	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	6	0	1	わからない “主治医”は行っていません
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1	1	

機 関 ・ 保 護 者 と の 連 携	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	3	1	2	卒業前に相談事業所を通じて担当者会議を開催した際に情報提供をしている
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	1	2	
	25	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	5	2	
	26	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	1	2	施設長や責任者に行ってもらっている
	27	日頃から、子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	2	
	28	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	3	1	2	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	29	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	0	2	
	30	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1	0	2	
	31	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	2	
	32	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	2	
	33	個人情報に十分注意しているか	5	0	1	2	
	34	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1	0	2	
	35	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	1	3	2	
非 常 時 等 の 対 応	36	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	1	2	緊急時対応マニュアルは避難や災害に関しては各事業所ごとに作り、保護者に伝えていった方がいいと思います
	37	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	2	
	38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	2	
	39	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	4	2	0	2	
	40	食物アレルギーのある子どもについて、適切な対応がされているか	5	1	0	2	
	41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	3	0	2	
ア ン ケ ー ト	42	今回のアンケートでわからなかった点をお聞かせください（自由記述）	モニタリングなどしたことがないのでどう判断すればよいかわかりませんでした				
	43	オレンジに関して、何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください（自由記述）	安全面や支援の統一化を図るために定例会等で意見が活発に出ているので良いと思う。まだ注意すべきと思う点は支援においてもあるのでこれからも検討を重ねていきたい				