

# 放課後等デイサービス 評価表 保護者用

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	未回答	ご意見	18 自由記述
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	2	活動中の様子を見たことがない(3) / 1~3の項目は判断がつかない	● いつもありがとうございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	2	一人一人の特性を見て支援している / 利用数や配置数がどれだけあるかわからない	● お世話になっています。本当にいつもありがとうございます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3	0	1	ゆっくりと見学したのが1回のみなのであまり分からない	● 色々な活動を企画して頂き、本人も毎回喜んで利用させてもらっています。ありがとうございます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	32	0	0			● オレンジさんの支援には、いつもとても有難く感謝しています。上記の「どちらでもない」はよくわからないということです。すみません。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	0	0		ワークも日常生活で必要なものを取り入れていただいていると感じます / 学校や家庭では出来ないことをいっぱい体験させてもらっています 感謝しています / 長期休暇や学校振休の日などいろいろ企画していただき感謝しています	● いつもお世話になります。活動の様子など、楽しんでいる様子が見てみたいなーいつも思います。費用をお支払いするので撮りためている画像をDVDにまとめてもらえたりするといいなーと思います(年に1回でもいいので)
	6	活動の内容に満足しているか(5段階) ※右の指標を参考に5段階でお答え下さい	⑤23 ④8 ③0 ②0 ①0			1		● いつもありがとうございます。
保護者への説明等	7	活動プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	5	0			● 毎日楽しくて仕方ないようです。感謝です。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	30	2	0		連絡帳にいつも詳しく書いていただいているので理解出来ています	● 送迎中の忙しい時に、いつも子どもの様子を報告していただきありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	28	4	0		相談しやすい環境ですぐに対応してくれる	● 毎回とても楽しみにしていて、帰って来て色々話してくれます。これからもよろしくお願いします。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応しているか	26	6	0		苦情があるか知らないので… / 苦情が今まで無かったのでわかりません	● 印鑑が必要な時はお迎えに行った時にでもお伝えしていただけると助かります。(「〇〇日に印鑑が必要なので準備してください」等)
	11	子どもや保護者と意思の疎通・情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	1		● デイサービスだけプログラムを知るのではなく、親の私たちもプログラムを知りたいです。
	12	定期的に会報やホームページ等で活動や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に発信しているか	31	1	0			● ショートステイがいつかできれば…
	13	個人情報に十分注意しているか	26	5	0	1		● いつも連絡等をショートメールでさせていただいていますが気づかない時などもたまにあるのでLINE等でも連絡が取れるといいなあとおもうことがあります。
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	13	0	1		● 利用者の特性に応じて、きめ細やかな対応を頂き、ありがとうございます。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	24	7	0	1		● いつもオレンジさんでの楽しい出来事を話してくれます。感謝しています。 ● 夕方少々疲れている様子を見せる時もありますが、楽しく通えていると思います。帰ってきてすぐ「楽しかった！」が第一声になっています。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	31	1	0		すごく楽しみにしている / 笑顔が多いので / 楽しみにしている時がある一方でそうでない時もあり日によって違います	● 親子共に慣れ親しんでいる場所とスタッフの皆様。とても安心して毎日を過ごしています。送迎時の迅速な対応もありがたいです。
	17	事業所の支援に満足しているか	32	0	0			● 先生方のプロ意識は、他の事業所さんよりも感じます。これからも頑張ってください。よろしくお願いします。
自由記述	18	オレンジに関して何でも構いませんので、ご意見をお聞かせください(自由記述)						● 丁寧な支援に見守りと感謝ばかりです。ありがとうございます。

❖ご協力 ありがとうございました❖