

仙台市市民活動サポートセンター
2020年度（令和2年度）窓口サービスアンケート



より良いサービス提供の参考とするため、アンケートのご協力をお願いします。
2021年2月28日までサポートセンター内の回収箱に投函してください。
WEBからの回答も受付しています。右のQRコードを読み取ってご利用ください。

1. 窓口サービスについて

(1) 窓口サービスで受ける印象について、次の4段階のうち当てはまるものに○をつけてください。

	ま	や		
	あ	や		
	満	不	不	
	足	満	満	
①職員のあいさつ・声がけ	4	3	2	1
②職員の言葉づかい	4	3	2	1
③説明のわかりやすさ（声の大きさを含む）・丁寧さ	4	3	2	1
④職員の身だしなみ	4	3	2	1
⑤手続きにかかった時間（スピード）	4	3	2	1
⑥案内表示（見つけやすさ、大きさ）	4	3	2	1
⑦書類の書きやすさ（字の大きさ、分かりやすさ）	4	3	2	1
⑧窓口のきれいさ（整理整頓、清潔さ）	4	3	2	1
⑨プライバシーへの配慮	4	3	2	1

(2) 窓口サービスについて、ご感想、改善へのご提案がありましたらご記入ください。

[]

2. アンケートの回答方法について

(1) 当アンケートは紙またはWEBから回答を受付しています。どちらが回答しやすいですか。

WEBが良い 紙が良い (どちらかに をつけてください)

(2) (1) の回答の理由やご感想、改善へのご提案がありましたらご記入ください。

[]

ご協力ありがとうございました。

回答いただいた内容は、当センターの施設運営に関わる目的以外では使用しません。