

30世帯中18世帯から回収(回収率60%)

保護者向け放課後等デイサービス評価表アンケート【結果】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	13	5	0	
	③	事業所の設備等は、適切であるか	16	2	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	0	0	
	⑤	活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	3	0	
	⑥	「自立」を促進する観点から必要な支援が行われているか	17	1	0	
	⑦	日常生活に必要なスキルを身に着けるための機会が提供されているか	18	0	0	
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	3	0	・月々の利用者負担金額が変わったときの説明が特別なかった。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	5	0	
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	2	・今年はコロナの事もあるので、参加する事をためらってしまった。しょうがないと思う。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6	0	・苦情がないのでわからない。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1	・ホームページがもう少し充実していると嬉しい。
	⑮	個人情報に十分注意しているか	13	4	0	
非常時 等の 対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	8	0	
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	13	0	・行われていると思います。 ・避難訓練はしていますか？ ・いつ行われているかわからない。
満足 度	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	0	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	