

保護者向け「放課後等デイサービス評価表」アンケート集計結果

回収数:23

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------------|---|---|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制設備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 4 | 0 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 4 | 0 | ・少ないと感じるときがある |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 13 | 3 | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | 3 | 0 | ・子供に必要な援助を適切に行って下さるのでとても頼りになる |
| | ⑤ | 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | 2 | 0 | |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもとの活動する機会があるか | 3 | 6 | 14 | ・なくて良いと思います ・機会はないがそれではよいと思っている |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | 1 | 1 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 4 | 0 | ・自分がなかなか事業所に行けず伝え合うことができない |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 3 | 0 | ・知識や経験ある頼もしいスタッフばかりなので親として育児の不安が軽減されて安心できる |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | 7 | 2 | ・保護者会等都合がつかず出席できなかったが、今後機会が合えば積極的に出席したい |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか | 15 | 8 | 0 | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 4 | 0 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 15 | 7 | 1 | ・ホームページが変わらない |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 22 | 1 | 0 | |
| 非常 時等 の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 11 | 12 | 0 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 5 | 16 | 2 | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 3 | 1 | ・休日でもしゃべれに行くことは自分で進んで行動しています ・少しづつ環境に慣れて通所を楽しみにして、次回〇月〇日と自分のスケジュールとして楽しみにインプットしている |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | 3 | 0 | |