



| | |
|--------|--|
| テーマ② | あんしん住み替え相談窓口の創設 |
| テーマの概要 | 住まいに関するさまざまな情報を把握した、市民が安心して相談できる住み替え相談窓口の創設について、企画提案を募集します。 |
| 担当課 | 都市建設局 建築部 建築計画課〔担当：三池・堀〕 〒860-8601 熊本市手取本町1-1 電話：328-2449 FAX：359-6978 Eメール：kenchikukeikaku@city.kumamoto.lg.jp |

【背景と課題】

- ・近年、高齢の夫婦や単身者が郊外の広くて段差の多い戸建て住宅に住み、子育て世帯は比較的狭い賃貸住宅に住んでいるという住まいのミスマッチが起こっており、ライフステージの変化に合わせた安心して暮らせる住まいが求められています。
- ・特別養護老人ホーム、ケアハウス、高齢者専用賃貸住宅など、さまざまなタイプの高齢者向け住宅が提供されていますが、利用しやすい反面、トラブルも絶えません。
- ・市民のニーズが多様化する中、多種多様な施設特性を理解し、多数の物件情報を把握した、安心して相談できる明確な窓口が必要となっています。

【協働事業に期待する効果】

- ・市民活動団体のノウハウやネットワークを活かした、幅広い市民ニーズへのきめ細かな対応
- ・協働での相談窓口の一本化によるワンストップサービスの実現
- ・福祉施設、NPO、不動産業界との連携による様々なサービスの提供
- ・市民活動団体と行政の協働による安心感（非営利目的事業の明確性）
- ・既存ストックの有効活用による増え続ける空き家対策

【企画提案イメージ】

- ・NPO等のノウハウやネットワーク、既存制度（あんしん賃貸支援事業等）を効果的に活用した安心できるワンストップ相談窓口の設置
- ・多種多様な住まいに関する専門的知識を持った相談員の育成
- ・住み替え希望者と住宅提供者を登録し、マッチングするシステムの確立

【成果品イメージ】

- ・相談窓口で受けた相談報告書（件数、内容、住み替え実績、相談傾向と分析、課題整理等）
- ・住み替えマッチングシステム

※テーマに合致するものであれば、上記イメージ以外の提案でも構いません