

## サポートツール実証データ

実証研究実施者	中桐 康介 (ネクストステージ大阪LLP)
区分 1	対人性・社会性
区分 2	社会性
領域	コミュニケーションスキル
困難	自分の気持ちを上手の表現することが苦手 会話が続かない
困難の要因	意味理解 言語表現 聴覚記憶
サポートツール	ちょこっとチャット!
対象者	高機能広汎性発達障害の成人男性 (20代~30代) 男性8人
試用期間	2時間
使用場所	就労支援機関 研修室
使用上の注意、条件	<p>ちょこっとチャットの説明書きにならってセッションにおけるルールの確認をした。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・カードを一枚ずつめくって答えること。答えたら次の人に回す。</li> <li>・答えたくない質問に対する「パス」や「チェンジ」もOK。</li> <li>・聞く人は「評価しない」で「ただ聴く」。うなずくなど非言語によるコミュニケーションはよいが、言葉は発しない。</li> </ul>
使用状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>① ルールの確認</li> <li>② 1回目(2周)(パート1のカード) 一枚ずつめくって答えることを二周回した</li> <li>③ しっかり「聴く」ように再度注意を促し、また自分の質問を書きとるという指示を再度発した。</li> <li>④ 2回目(2周)(パート1のカード)</li> <li>⑤ ワークの目的を説明 「仕事上の社会的なやり取りや、普段のコミュニケーションでも自分のことを上手に表現できないことは多い。ストレスマネジメントのなかで生まれたワークで、自分の気持ちを上手に表現できるようになってほしい。それは、内省という自分自身のことを深く理解することにつながる。(2)また、言葉の扱い方を学んでほしい。それを自分の認知のパターンから理解してほしい。</li> <li>⑥ その後、もう一周して(パート2のカード)、セッションを終わりにした。</li> </ol>
対象者の使用時の様子	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の質問を書きとるように指示をしたが、大半の人がいつの間にか書き取することを忘れていた。</li> <li>・語尾があいまいになったり、名詞だけで答えている場合があった。</li> <li>・また、すらすら言えなかったり、整理して言えなかったりした。</li> <li>・質問カードを読んだ後、答えるまでに時間がかかった。</li> </ul> <p>(本人の感想)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の思っていること、感じていることを少しでも上手に伝えることができました。ちょこっとチャットでは問題の意味をすぐに理解できました。</li> <li>・短い時間で答えを出すには難しい質問があった。頭でわかっているも</li> </ul>

	言葉が出ない場合と、存在しない場合がある。
留意事項	
評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常にシンプルな質問にひと言ふた言で答える内容なので、対象者にとってとても答えやすかったのではないかと思います。</li> <li>・ツールとしては使いやすいと思った。「カードに書いてある質問の意味がすぐに分かった」と感想を言っていたのが象徴的。</li> <li>・読む、話す、聞く、と、必要なスキルがとてもシンプルなので、特性やエピソードを拾いやすいようにも感じた。</li> <li>・社会情報処理スキルを高めるために「聴くスキル」のトレーニングが必要であるが、そのためにも有効だと思う。</li> <li>・ツールの説明書きに「非言語のコミュニケーションはよいが言葉は発しない」とあり、これは「聴くスキル」のトレーニングの初心者に対するトレーニングとしてはとてもいいと思った。あいづちとか反復とかの言語的な傾聴スキルは複数の作業を同時にしないといけないのでなかなか難しい。</li> <li>・今回は 8 人でやったので「聞く」時間がかなり長かったと思う。やはりもう少し少ない人数で、ひとりあたりの話す回数が多くてくるくる回るようにやった方がバランスがいいと思った。何人かは個別のフォローが必要だと思うが、人数が多かったせいかフィードバックも十分にできていない。</li> </ul>
サポートツールの概要	<div data-bbox="584 1236 1230 1576" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="600 1603 1347 1637">入手先: えじそんくらぶ (<a href="http://www.e-club.jp/">http://www.e-club.jp/</a>) 価格: 1400円</p>