

## 平成 23 年度外国人専門ホットライン地域拠点事業 地域拠点事業者募集

日本で、生きにくさ・暮らしにくさを抱え、孤独や貧困に苦しんでいる  
外国人住民のために、多言語による電話相談事業を一緒に実施していただける  
地域拠点事業者を募集します！

平成 24 年 1 月、厚生労働省「平成 23 年度社会的包摂ワンストップ相談支援事業」に、一般社団法人社会的包摂サポートセンターが採択されました。本事業は、社会的に孤立し生活困難に陥るなど、生きにくさ、暮らしにくさを抱える人々に対し、全国どこからでも、電話による相談を受け、悩みを傾聴するとともに、必要に応じて面談相談や同行支援を行い、具体的な問題解決につなげる支援事業です。本事業では、全国各地に地域拠点を設けて対応するとともに、特定の分野については専門ラインを設けます。専門ラインの 1 つが「外国人対応」であり、そのコーディネートを、特定非営利活動法人多文化共生リソースセンター東海が協力して行うことを予定しています。

つきましては、本事業、外国人対応の電話相談（外国人専門ホットライン）を、一緒に実施して頂ける地域拠点事業者を募集いたします。みなさまからのご応募をお待ちしております。

### 平成 23 年度外国人専門ホットライン地域拠点事業 応募要項

事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多言語による電話相談および、支援機関・支援者への紹介。</li> <li>・ 必要に応じて、面談相談等の実施、又はそのコーディネート。</li> <li>・ 相談者のカルテの作成・管理。</li> <li>・ 相談者を紹介した先の支援機関・支援者へのアフターフォロー。</li> <li>・ 専門機関・NPO など、当事者の問題解決につながる支援機関や支援者などの地元地域での発掘と関係づくり。</li> <li>・ 電話相談員等の人材育成。</li> <li>・ その他、中央コーディネーターが必要と判断した業務。</li> </ul>
対象者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 原則として日英に加え 2 言語の対応可能な電話相談員が確保できる団体。</li> <li>・ 少なくとも、日曜日から土曜日のうち週 1 日 6 時間（10 時～16 時 or 16 時～22 時）電話相談対応ができる団体。</li> <li>・ 相談活動、同行支援活動（役所や入管などへの同行）の実績がある団体。</li> <li>・ 特定問題分野（DV や教育支援など）のみの対応ではなく、広く生活問題の相談に対応している団体。</li> <li>・ 「社会的包摂」の考え方に同意し、地域の社会資源を利用し、様々な民間団体や地方自治体などと連携して相談業務を行う事が可能な団体。</li> </ul>
支援金	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 【予定】電話相談員 1 名・1 時間あたり 2000 円</li> <li>・ 【予定】相談業務に詳しい専門家を設置する場合には、1 時間あたり 4000 円</li> <li>・ その他、相談業務実施にかかる経費</li> </ul>
実施期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 24 年（2012 年）3 月 11 日～3 月 31 日</li> </ul>
募集期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成 24 年（2012 年）1 月 31 日～2 月 6 日（必着）</li> </ul>
選考について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 書類選考を行い、結果を 2 月中旬までに応募者全員に通知します。</li> <li>・ 選考にあたっては、言語と地域のバランスも考慮して決定することになりますので、予めご了承下さい。</li> </ul>
応募方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特定非営利活動法人多文化共生リソースセンター東海へ、E-mail かファックスでご応募下さい。</li> <li>・ 提出書類：申請書（必須）、団体概要がわかるパンフレット、活動実績がわかる活動報告書やニュースレターなど（あれば）*申請書以外は郵送での提出も可</li> </ul>

本事業統括受託者： 一般社団法人社会的包摂サポートセンター <http://279338.jp/>  
 外国人専門ホットライン担当： 特定非営利活動法人多文化共生リソースセンター東海 担当：後藤  
 （応募、問い合わせ先） E-mail [mrct.hotline20120111@gmail.com](mailto:mrct.hotline20120111@gmail.com)  
 TEL 052-485-6150 FAX 052-485-6155 URL <http://blog.canpan.info/mrc-t/>  
 住所：〒453-0021 名古屋市中村区松原町 1-24 COMBi 本陣 N203