

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	マザアス東久留米		施設番号	K149
項目	評価結果に基づく現状分析 (平成30年度)	改善計画 (平成30年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成31年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あつた場合の実施状況 (平成31年4月30日時点)
食事の献立や食事介助等に満足されているかについて	ご利用者の食の満足度を上げる為、給食委員会などを通じ食事内容の見直し、毎月イベント食を検討し行っているが、四割近い方が、利用者調査の結果、「どちらともいえない。」「いいえ」と回答されている現状がある。	ご利用者懇談会、家族懇談会などを通じ、ご利用者の要望を聞く機会を設け、食事の献立、行事食に反映する。	1 実施済み 平成31年3月31日にご利用者・家族懇談会実施済み。概ね味に関しては満足されている様子。 2 実施予定 今後は継続してご利用者・家族懇談会実施する。令和2年3月実施予定。	1 実施済み (平成31年 4月) 具体的には以下のとおり ご利用者からパン食や果物、麺類が提供される頻度が少ない為、提供する機会を増やす事となつた。今後も定期的に懇談会を実施、要望を献立に反映する事となつた。
あなたの支援に関する計画を作成したり見直しする際に、施設はあなたや家族の状況や要望を聞いてくれているかについて	ケアプランを作成する際、ご利用者、家族に要望を確認しつつケアプランを立案、実施しているが、ご利用者自身は家族が確認してくれている、決めているという思いから評価に結びついていない現状がある。	ケアプランを作成する際、ご本人に要望を確認する時間を増やし作成していく。	1 実施済み 平成31年3月 実施済み	1 実施済み (年 月)



※この様式は、「平成30年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めていま

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。