

原発事故各種賠償に係る相談窓口の御案内

東京電力賠償に関する相談窓口について

東京電力は、請求手続きをサポートするため、下記のとおりコールセンターを開設しています。請求手続きの相談をされたい方、東京電力主催の説明会や相談窓口の情報が必要な方、請求書様式の入手を希望する方は、下記コールセンターにお問い合わせください。また、財物賠償（土地・建物・家財）について、請求手続き等の相談をされたい方は「福島原子力補償相談室 土地・建物・家財の賠償に関するご相談専用ダイヤル」までお問い合わせください。なお、自主的避難等の個人の方については、自主的避難等専用ダイヤルがありますので、そちらをご利用ください。
[原子力損害に対する賠償について\(東京電力のホームページ\)](#) (リンク)

東京電力福島原子力補償相談室（コールセンター）

受付時間 午前9時～午後9時：毎日
電話番号 0120-926-404（フリーダイヤル）

東京電力福島原子力補償相談室 土地・建物・家財の賠償に関するご相談専用ダイヤル

受付時間 午前9時～午後9時：毎日
電話番号 0120-926-596（フリーダイヤル）

自主的避難等ご相談専用ダイヤル

受付時間 午前9時～午後9時：毎日
電話番号 0120-993-724（フリーダイヤル）

原子力損害賠償支援機構の無料相談窓口

当機構は、原子力損害の賠償が迅速かつ適切に実施されることを目的として政府等の出資により設立された法人です。

行政書士による無料電話相談

電話番号：0120-013-814
受付時間：10:00～17:00（毎日。年末年始を除く）

福島事務所（郡山市）での無料相談

弁護士による対面での無料の個別相談（事前予約制）
開催時間：10:00～18:00（毎週 金・土）[「場所はこちら」](#)
予約受付電話番号：0120-330-540
予約電話受付時間：9:00～17:00（毎日。年末年始を除く）

[「原子力損害賠償支援機構のホームページ」](#) (リンク)

原子力損害賠償紛争解決センターによる和解の仲介

当センターは、原子力損害賠償請求について、円滑、迅速、かつ公正に

原発事故各種賠償に係る相談窓口の御案内 | 鏡石町公式ホームページ[福島県]

紛争を解決することを目的として設置された公的な紛争解決機関です。

- ・東京電力が提示する条件では、合意できない。
- ・東京電力に被害を申し出たが、賠償されない。

などのほか、今回の事故で生じた損害の賠償全般について、当センターに「和解の仲介」を申し立てることができます。

原子力損害賠償紛争解決センターでの和解事例 ([P01~P10](#))([P11~P21](#))

福島事務所（郡山市）の所在地

郡山市方八町1-2-10（郡中東口ビル2階）

原子力損害賠償紛争解決センター 福島事務所

お問い合わせ先

0120-377-155（平日10:00~17:00）

[「原子力損害賠償紛争解決センターのホームページ」](#)（リンク）

その他関係機関相談窓口

福島県弁護士会

[「ホームページ」](#)（リンク）

○震災・原発無料電話相談

電話番号：024-925-6511（平日14:00~16:00）

○原子力発電所事故被害者救済支援センター

電話番号：024-533-7770（平日10:00~15:00）

日本司法支援センター（法テラス）

[「ホームページ」](#)（リンク）

弁護士・司法書士による無料法律相談

0120-078-309（平日9:00~21:00 土曜9:00~17:00）

福島県司法書士会

[「ホームページ」](#)（リンク）

ふくしま司法書士電話相談（無料）

024-533-5539（平日10:00~12:30 13:30~16:00）

行政書士会など

[「ホームページ」](#)（リンク）

○日本行政書士会連合会被災者相談センター（福島事務所）（無料）

0800-800-3200（火~日10:00~16:00）

○行政書士会災害相談センター（無料）

0120-166-601（火~日10:00~16:00）

○福島県行政書士会総合相談センター（毎週水曜日開催。無料）

予約受付電話番号：024-942-0022（平日10:00~16:00）

国機関の問い合わせ先

文部科学省研究開発局原子力損害賠償対策室

電話相談：03-5537-0245（平日9:30～18:15）

（土日祝及び12月29日から1月3日までを除く）

[「文部科学省のホームページ」](#)（リンク）

福島県の問い合わせ先

福島県生活環境部原子力損害対策課

電話相談：024-523-1501（平日8:30～17:15）

弁護士による電話での法律相談（毎週水曜日13:00～17:00） ※同じ電話番号で受付

[「福島県のホームページ」](#)（リンク）

お問い合わせ

鏡石町役場 原子力災害対策室	住所：〒969-0404 鏡石町中央73番地 電話：(0248)94-2056/FAX：(0248)94-2064 / gensaitai@town.kagamiishi.lg.jp
----------------	--