

2010/11/8

日本財団CANPAN運営事務局

## 第4回 CSR 大賞 ウェブ投票分析レポート

### ■市民が評価するのは「身近で実効性が高そう」な企業■

今年も、市民が選ぶ第4回 CSR 大賞が実施された。(期間：平成22年9月21日～9月30日) 昨年同様、2万人を超える(有効回答数24,312件)市民の方から、12社のCSRへの取り組みに関するレポートを読んでもらった上で、応援したい企業に投票してもらった。各受賞企業は既にご報告の通りではあるが、第4回 CSR 大賞への投票を分析して行く中で、特徴的であった部分について、ここにレポートする。

#### ○ 今年の注目は「身近で実効性が高そう」な企業

今年の上位企業は、「身近で実効性が高そう」な企業が高評価を得ていることが特徴的であった。

#### 【得票数】

| 順位 | 企業名               | 得票数    |
|----|-------------------|--------|
| 1  | (株)マルハニチロホールディングス | 3,991  |
| 2  | (株)クボタ            | 3,221  |
| 3  | マテックス株式会社         | 2,924  |
| 4  | 株式会社キッズコーポレーション   | 2,757  |
| 5  | サッポロホールディングス株式会社  | 2,313  |
| 6  | 東濃STS株式会社         | 2,047  |
| 7  | 株式会社ピースマインド       | 1,857  |
| 8  | ワイズティーネットワーク      | 1,837  |
| 9  | パナソニック株式会社        | 1,211  |
| 10 | 石井造園株式会社          | 1,207  |
| 11 | 積水ハウス株式会社         | 543    |
| 12 | オリンパス株式会社         | 404    |
|    | 総計                | 24,312 |

マルハニチロホールディングスは、食の安全やユニバーサルフードへの対応といった点について、大手企業としての具体的な実践例が評価されている。

クボタは、昨年度に引き続き高評価を得たが、「For Earth, For Life」といった大きなビジョンを掲げ、地球環境・水・農業といったテーマへの期待が多かった。

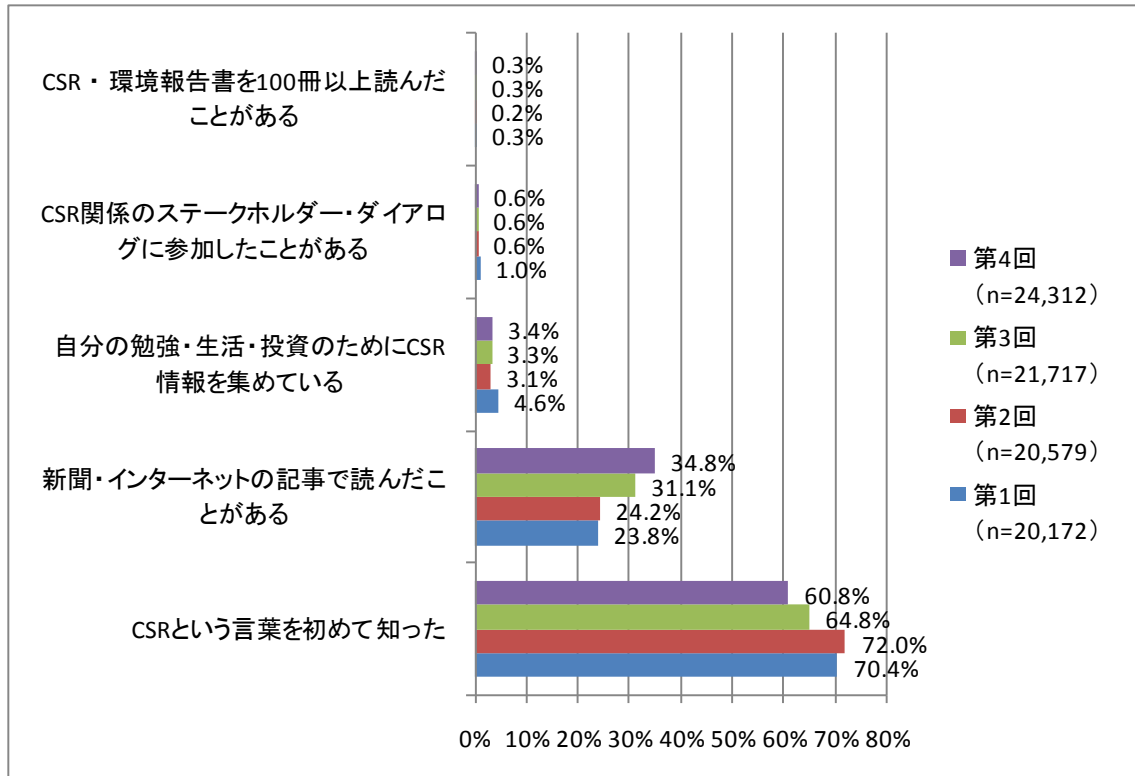
マテックスは、地域活性に取り組む卸商社であり、身近なところからしっかりとCSRを実践されていることへの共感が高い。

なお、4位のキッズコーポレーションは、WLB(ワークライフバランス)に優れており、それを事業展開に盛り込みながら、社内でもその取組を実践されていることが高い評価を得ており、普遍的に「WLBに取り組む企業の市民の評価は高い」と言える

だろう。

○ CSR のさらなる認知度向上

今回の調査で特徴的であったことは、CSR の認知度が昨年にも増してさらに向上していることである。一昨年度までは、7 割以上の方が「CSR という言葉を初めて知った」という回答であったが、昨年度は 64.8%、今年度は 60.8%とこの二年で約 1 割は CSR という言葉を認知している方が増加している。「新聞・インターネットの記事で読んだことがある」方は 34.8%にまで向上した。



○ 男性は「実践的」、女性は「ワークライフバランス」が好評

男女別のランキング結果は、昨年より大きくラインナップが異なる。男性は、マテックス、マルハ、クボタ、女性は、マルハ、キッズ、クボタ、という順位であった。男性は「実践的」なものを好み、女性の場合、ワークライフバランスをかなり重視しており、どちらかと言えば一昨年の結果と近い状況となっている。

【男女別ランキング上位 5 位】

| 男性                | 得票数   | 女性                | 得票数   |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| マテックス株式会社         | 2,015 | (株)マルハニチロホールディングス | 2,187 |
| (株)マルハニチロホールディングス | 1,804 | 株式会社キッズコーポレーション   | 1,486 |
| (株)クボタ            | 1,759 | (株)クボタ            | 1,462 |
| サッポロホールディングス株式会社  | 1,604 | ワイズティーネットワーク      | 1,098 |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 1,271 | 東濃STS株式会社         | 1,071 |

【職業別ランキング上位5位】

| 学生                | 得票数 | 会社員               | 得票数   |
|-------------------|-----|-------------------|-------|
| (株)クボタ            | 225 | マテックス株式会社         | 1,862 |
| (株)マルハニチロホールディングス | 188 | (株)マルハニチロホールディングス | 1,777 |
| ワイズティーネットワーク      | 166 | (株)クボタ            | 1,450 |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 120 | サッポロホールディングス株式会社  | 1,196 |
| マテックス株式会社         | 95  | 株式会社キッズコーポレーション   | 1,105 |

| パート・アルバイト         | 得票数 | 専業主婦              | 得票数 |
|-------------------|-----|-------------------|-----|
| (株)マルハニチロホールディングス | 523 | (株)マルハニチロホールディングス | 701 |
| (株)クボタ            | 352 | 株式会社キッズコーポレーション   | 635 |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 348 | (株)クボタ            | 447 |
| 株式会社ピースマインド       | 254 | 東濃STS株式会社         | 328 |
| 東濃STS株式会社         | 250 | サッポロホールディングス株式会社  | 275 |

【ご参考】 分析結果 基本属性

|    | 回答者数   | 構成比    |
|----|--------|--------|
| 男性 | 13,490 | 55.5%  |
| 女性 | 10,822 | 44.5%  |
| 合計 | 24,312 | 100.0% |

|          | 回答者数   | 構成比    |
|----------|--------|--------|
| 19歳以下    | 521    | 2.1%   |
| 20～29歳以下 | 3,415  | 14.0%  |
| 30～39歳以下 | 8,176  | 33.6%  |
| 40～49歳以下 | 7,354  | 30.2%  |
| 50～59歳以下 | 3,328  | 13.7%  |
| 60～69歳以下 | 1,251  | 5.1%   |
| 70歳以上    | 267    | 1.1%   |
| 合計       | 24,312 | 100.0% |

|           | 回答者数   | 構成比    |
|-----------|--------|--------|
| 学生        | 1,124  | 4.6%   |
| 会社員       | 11,587 | 47.7%  |
| パート・アルバイト | 2,570  | 10.6%  |
| 自営業       | 1,657  | 6.8%   |
| 自由業       | 656    | 2.7%   |
| 専業主婦      | 3,397  | 14.0%  |
| 無職        | 1,604  | 6.6%   |
| 非営利団体     | 379    | 1.6%   |
| 政府/自治体    | 777    | 3.2%   |
| その他       | 561    | 2.3%   |
| 合計        | 24,312 | 100.0% |

|                                | 回答者数   | 構成比    |
|--------------------------------|--------|--------|
| CSRという言葉を知った                   | 14,787 | 60.8%  |
| 新聞・インターネットの記事で読んだことがある         | 8,472  | 34.8%  |
| 自分の生活・勉強・投資のためにいつもCSRの情報を集めている | 825    | 3.4%   |
| CSR関係のステークホルダーダイアログに参加したことがある  | 157    | 0.6%   |
| CSR・環境報告書を100冊以上読んだことがある       | 71     | 0.3%   |
| 合計                             | 24,312 | 100.0% |

|      | 回答者数   | 構成比    |
|------|--------|--------|
| 北海道  | 1,196  | 4.9%   |
| 青森県  | 184    | 0.8%   |
| 岩手県  | 147    | 0.6%   |
| 宮城県  | 407    | 1.7%   |
| 秋田県  | 156    | 0.6%   |
| 山形県  | 143    | 0.6%   |
| 福島県  | 230    | 0.9%   |
| 茨城県  | 356    | 1.5%   |
| 神奈川県 | 2,306  | 9.5%   |
| 東京都  | 4,048  | 16.7%  |
| 千葉県  | 1,403  | 5.8%   |
| 埼玉県  | 1,731  | 7.1%   |
| 栃木県  | 346    | 1.4%   |
| 群馬県  | 252    | 1.0%   |
| 山梨県  | 108    | 0.4%   |
| 長野県  | 305    | 1.3%   |
| 新潟県  | 275    | 1.1%   |
| 富山県  | 219    | 0.9%   |
| 石川県  | 196    | 0.8%   |
| 福井県  | 118    | 0.5%   |
| 岐阜県  | 320    | 1.3%   |
| 静岡県  | 585    | 2.4%   |
| 愛知県  | 1,467  | 6.0%   |
| 三重県  | 310    | 1.3%   |
| 滋賀県  | 211    | 0.9%   |
| 京都府  | 523    | 2.2%   |
| 大阪府  | 1,906  | 7.8%   |
| 兵庫県  | 1,148  | 4.7%   |
| 奈良県  | 268    | 1.1%   |
| 和歌山県 | 127    | 0.5%   |
| 鳥取県  | 99     | 0.4%   |
| 島根県  | 70     | 0.3%   |
| 岡山県  | 331    | 1.4%   |
| 広島県  | 456    | 1.9%   |
| 山口県  | 215    | 0.9%   |
| 徳島県  | 92     | 0.4%   |
| 香川県  | 159    | 0.7%   |
| 愛媛県  | 191    | 0.8%   |
| 高知県  | 92     | 0.4%   |
| 福岡県  | 775    | 3.2%   |
| 佐賀県  | 64     | 0.3%   |
| 長崎県  | 142    | 0.6%   |
| 熊本県  | 158    | 0.6%   |
| 大分県  | 116    | 0.5%   |
| 宮崎県  | 99     | 0.4%   |
| 鹿児島県 | 136    | 0.6%   |
| 沖縄県  | 126    | 0.5%   |
| 合計   | 24,312 | 100.0% |

【男女別】

| 男性                 | 得票数    | 女性                 | 得票数    |
|--------------------|--------|--------------------|--------|
| マテックス株式会社          | 2,015  | (株) マルハニチロホールディングス | 2,187  |
| (株) マルハニチロホールディングス | 1,804  | 株式会社キッズコーポレーション    | 1,486  |
| (株) クボタ            | 1,759  | (株) クボタ            | 1,462  |
| サッポロホールディングス株式会社   | 1,604  | ワイズティーネットワーク       | 1,098  |
| 株式会社キッズコーポレーション    | 1,271  | 東濃STS株式会社          | 1,071  |
| 東濃STS株式会社          | 976    | マテックス株式会社          | 909    |
| 株式会社ピースマインド        | 959    | 株式会社ピースマインド        | 898    |
| パナソニック株式会社         | 935    | サッポロホールディングス株式会社   | 709    |
| 石井造園株式会社           | 773    | 石井造園株式会社           | 434    |
| ワイズティーネットワーク       | 739    | パナソニック株式会社         | 276    |
| 積水ハウス株式会社          | 379    | 積水ハウス株式会社          | 164    |
| オリンパス株式会社          | 276    | オリンパス株式会社          | 128    |
| 総計                 | 13,490 | 総計                 | 10,822 |

【年齢別】

| 10代                | 得票数 | 20代                | 得票数   |
|--------------------|-----|--------------------|-------|
| (株) クボタ            | 114 | (株) マルハニチロホールディングス | 597   |
| (株) マルハニチロホールディングス | 96  | マテックス株式会社          | 515   |
| ワイズティーネットワーク       | 86  | (株) クボタ            | 506   |
| 株式会社キッズコーポレーション    | 56  | ワイズティーネットワーク       | 383   |
| マテックス株式会社          | 41  | 株式会社キッズコーポレーション    | 371   |
| 株式会社ピースマインド        | 35  | 東濃STS株式会社          | 242   |
| パナソニック株式会社         | 23  | 株式会社ピースマインド        | 237   |
| 東濃STS株式会社          | 21  | サッポロホールディングス株式会社   | 196   |
| 石井造園株式会社           | 18  | 石井造園株式会社           | 121   |
| サッポロホールディングス株式会社   | 15  | パナソニック株式会社         | 116   |
| 積水ハウス株式会社          | 11  | 積水ハウス株式会社          | 73    |
| オリンパス株式会社          | 5   | オリンパス株式会社          | 58    |
| 総計                 | 521 | 総計                 | 3,415 |

| 30代                | 得票数   | 40代                | 得票数   |
|--------------------|-------|--------------------|-------|
| (株) マルハニチロホールディングス | 1,428 | (株) マルハニチロホールディングス | 1,223 |
| 株式会社キッズコーポレーション    | 1,065 | (株) クボタ            | 933   |
| (株) クボタ            | 1,027 | 株式会社キッズコーポレーション    | 845   |
| マテックス株式会社          | 937   | マテックス株式会社          | 820   |
| ワイズティーネットワーク       | 704   | サッポロホールディングス株式会社   | 806   |
| 東濃STS株式会社          | 691   | 東濃STS株式会社          | 643   |
| サッポロホールディングス株式会社   | 682   | 株式会社ピースマインド        | 584   |
| 株式会社ピースマインド        | 632   | ワイズティーネットワーク       | 437   |
| 石井造園株式会社           | 365   | 石井造園株式会社           | 407   |
| パナソニック株式会社         | 335   | パナソニック株式会社         | 382   |
| 積水ハウス株式会社          | 173   | 積水ハウス株式会社          | 156   |
| オリンパス株式会社          | 137   | オリンパス株式会社          | 118   |
| 総計                 | 8,176 | 総計                 | 7,354 |

| 50代               | 得票数   | 60代               | 得票数   |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| (株)マルハニチロホールディングス | 473   | マテックス株式会社         | 170   |
| (株)クボタ            | 441   | (株)クボタ            | 168   |
| サッポロホールディングス株式会社  | 434   | (株)マルハニチロホールディングス | 149   |
| マテックス株式会社         | 409   | サッポロホールディングス株式会社  | 143   |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 302   | 東濃STS株式会社         | 132   |
| 東濃STS株式会社         | 300   | パナソニック株式会社        | 107   |
| 株式会社ピースマインド       | 253   | 株式会社ピースマインド       | 97    |
| パナソニック株式会社        | 221   | 株式会社キッズコーポレーション   | 89    |
| 石井造園株式会社          | 203   | 石井造園株式会社          | 76    |
| ワイズティーネットワーク      | 153   | ワイズティーネットワーク      | 57    |
| 積水ハウス株式会社         | 80    | 積水ハウス株式会社         | 39    |
| オリンパス株式会社         | 59    | オリンパス株式会社         | 24    |
| 総計                | 3,328 | 総計                | 1,251 |

| 70代以上             | 得票数 |
|-------------------|-----|
| サッポロホールディングス株式会社  | 37  |
| (株)クボタ            | 32  |
| マテックス株式会社         | 32  |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 29  |
| パナソニック株式会社        | 27  |
| (株)マルハニチロホールディングス | 25  |
| 株式会社ピースマインド       | 19  |
| 東濃STS株式会社         | 18  |
| 石井造園株式会社          | 17  |
| ワイズティーネットワーク      | 17  |
| 積水ハウス株式会社         | 11  |
| オリンパス株式会社         | 3   |
| 総計                | 267 |

【職業別】

| 学生                | 得票数   | 会社員               | 得票数    |
|-------------------|-------|-------------------|--------|
| (株)クボタ            | 225   | マテックス株式会社         | 1,862  |
| (株)マルハニチロホールディングス | 188   | (株)マルハニチロホールディングス | 1,777  |
| ワイズティーネットワーク      | 166   | (株)クボタ            | 1,450  |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 120   | サッポロホールディングス株式会社  | 1,196  |
| マテックス株式会社         | 95    | 株式会社キッズコーポレーション   | 1,105  |
| 株式会社ピースマインド       | 79    | 東濃STS株式会社         | 888    |
| 東濃STS株式会社         | 65    | 株式会社ピースマインド       | 804    |
| サッポロホールディングス株式会社  | 56    | ワイズティーネットワーク      | 750    |
| パナソニック株式会社        | 43    | パナソニック株式会社        | 632    |
| 石井造園株式会社          | 39    | 石井造園株式会社          | 620    |
| 積水ハウス株式会社         | 26    | 積水ハウス株式会社         | 293    |
| オリンパス株式会社         | 22    | オリンパス株式会社         | 210    |
| 総計                | 1,124 | 総計                | 11,587 |

| パート・アルバイト         | 得票数   | 自営業               | 得票数   |
|-------------------|-------|-------------------|-------|
| (株)マルハニチロホールディングス | 523   | (株)クボタ            | 223   |
| (株)クボタ            | 352   | (株)マルハニチロホールディングス | 210   |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 348   | マテックス株式会社         | 209   |
| 株式会社ピースマインド       | 254   | サッポロホールディングス株式会社  | 201   |
| 東濃STS株式会社         | 250   | 株式会社キッズコーポレーション   | 145   |
| ワイズティーネットワーク      | 234   | 株式会社ピースマインド       | 137   |
| マテックス株式会社         | 177   | 東濃STS株式会社         | 134   |
| サッポロホールディングス株式会社  | 175   | ワイズティーネットワーク      | 115   |
| 石井造園株式会社          | 113   | 石井造園株式会社          | 109   |
| パナソニック株式会社        | 80    | パナソニック株式会社        | 106   |
| 積水ハウス株式会社         | 35    | オリンパス株式会社         | 36    |
| オリンパス株式会社         | 29    | 積水ハウス株式会社         | 32    |
| 総計                | 2,570 | 総計                | 1,657 |

| 自由業               | 得票数 | 専業主婦              | 得票数   |
|-------------------|-----|-------------------|-------|
| (株)マルハニチロホールディングス | 102 | (株)マルハニチロホールディングス | 701   |
| (株)クボタ            | 83  | 株式会社キッズコーポレーション   | 635   |
| マテックス株式会社         | 68  | (株)クボタ            | 447   |
| サッポロホールディングス株式会社  | 67  | 東濃STS株式会社         | 328   |
| 株式会社ピースマインド       | 66  | サッポロホールディングス株式会社  | 275   |
| 東濃STS株式会社         | 65  | ワイズティーネットワーク      | 257   |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 59  | 株式会社ピースマインド       | 242   |
| ワイズティーネットワーク      | 46  | マテックス株式会社         | 212   |
| 石井造園株式会社          | 42  | 石井造園株式会社          | 113   |
| パナソニック株式会社        | 34  | パナソニック株式会社        | 91    |
| 積水ハウス株式会社         | 13  | 積水ハウス株式会社         | 63    |
| オリンパス株式会社         | 11  | オリンパス株式会社         | 33    |
| 総計                | 656 | 総計                | 3,397 |

| 無職                | 得票数   | 非営利団体             | 得票数 |
|-------------------|-------|-------------------|-----|
| (株)クボタ            | 243   | 株式会社キッズコーポレーション   | 53  |
| (株)マルハニチロホールディングス | 227   | (株)マルハニチロホールディングス | 49  |
| サッポロホールディングス株式会社  | 160   | マテックス株式会社         | 47  |
| 東濃STS株式会社         | 152   | (株)クボタ            | 39  |
| 株式会社ピースマインド       | 149   | サッポロホールディングス株式会社  | 37  |
| ワイズティーネットワーク      | 143   | 東濃STS株式会社         | 36  |
| マテックス株式会社         | 135   | 株式会社ピースマインド       | 31  |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 134   | ワイズティーネットワーク      | 29  |
| パナソニック株式会社        | 114   | 石井造園株式会社          | 22  |
| 石井造園株式会社          | 87    | パナソニック株式会社        | 20  |
| 積水ハウス株式会社         | 39    | 積水ハウス株式会社         | 8   |
| オリンパス株式会社         | 21    | オリンパス株式会社         | 8   |
| 総計                | 1,604 | 総計                | 379 |

| 政府/自治体            | 得票数 | その他               | 得票数 |
|-------------------|-----|-------------------|-----|
| (株)マルハニチロホールディングス | 122 | (株)マルハニチロホールディングス | 92  |
| (株)クボタ            | 103 | 株式会社キッズコーポレーション   | 66  |
| サッポロホールディングス株式会社  | 96  | 東濃STS株式会社         | 66  |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 92  | (株)クボタ            | 56  |
| マテックス株式会社         | 72  | ワイズティーネットワーク      | 50  |
| 東濃STS株式会社         | 63  | サッポロホールディングス株式会社  | 50  |
| パナソニック株式会社        | 54  | 株式会社ピースマインド       | 47  |
| 株式会社ピースマインド       | 48  | マテックス株式会社         | 47  |
| ワイズティーネットワーク      | 47  | パナソニック株式会社        | 37  |
| 石井造園株式会社          | 36  | 石井造園株式会社          | 26  |
| 積水ハウス株式会社         | 23  | オリンパス株式会社         | 13  |
| オリンパス株式会社         | 21  | 積水ハウス株式会社         | 11  |
| 総計                | 777 | 総計                | 561 |

【知識多寡別】

| CSRという言葉を知った      | 得票数    | 新聞・ネットの記事で読んだことがある | 得票数   |
|-------------------|--------|--------------------|-------|
| (株)マルハニチロホールディングス | 2,722  | マテックス株式会社          | 1,262 |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 1,899  | (株)クボタ             | 1,232 |
| (株)クボタ            | 1,843  | (株)マルハニチロホールディングス  | 1,181 |
| マテックス株式会社         | 1,457  | サッポロホールディングス株式会社   | 877   |
| サッポロホールディングス株式会社  | 1,343  | 株式会社キッズコーポレーション    | 765   |
| 東濃STS株式会社         | 1,322  | 東濃STS株式会社          | 671   |
| ワイズティーネットワーク      | 1,278  | 株式会社ピースマインド        | 565   |
| 株式会社ピースマインド       | 1,189  | パナソニック株式会社         | 548   |
| 石井造園株式会社          | 622    | 石井造園株式会社           | 508   |
| パナソニック株式会社        | 604    | ワイズティーネットワーク       | 494   |
| 積水ハウス株式会社         | 290    | 積水ハウス株式会社          | 210   |
| オリンパス株式会社         | 218    | オリンパス株式会社          | 159   |
| 総計                | 14,787 | 総計                 | 8,472 |



| いつもCSRの情報を集めている   | 得票数 | ダイアログに参加したことあり    | 得票数 |
|-------------------|-----|-------------------|-----|
| マテックス株式会社         | 168 | マテックス株式会社         | 26  |
| (株)クボタ            | 117 | 株式会社キッズコーポレーション   | 19  |
| 株式会社ピースマインド       | 79  | 株式会社ピースマインド       | 19  |
| (株)マルハニチロホールディングス | 74  | (株)クボタ            | 17  |
| サッポロホールディングス株式会社  | 74  | 石井造園株式会社          | 17  |
| 株式会社キッズコーポレーション   | 68  | サッポロホールディングス株式会社  | 15  |
| 石井造園株式会社          | 54  | (株)マルハニチロホールディングス | 12  |
| ワイズティーネットワーク      | 51  | 積水ハウス株式会社         | 8   |
| 東濃STS株式会社         | 44  | ワイズティーネットワーク      | 8   |
| パナソニック株式会社        | 42  | パナソニック株式会社        | 8   |
| 積水ハウス株式会社         | 34  | 東濃STS株式会社         | 5   |
| オリンパス株式会社         | 20  | オリンパス株式会社         | 3   |
| 総計                | 825 | 総計                | 157 |

| CSR・環境報告書を100冊以上読んだ | 得票数 |
|---------------------|-----|
| (株)クボタ              | 12  |
| マテックス株式会社           | 11  |
| パナソニック株式会社          | 9   |
| 株式会社キッズコーポレーション     | 6   |
| 石井造園株式会社            | 6   |
| ワイズティーネットワーク        | 6   |
| 株式会社ピースマインド         | 5   |
| 東濃STS株式会社           | 5   |
| オリンパス株式会社           | 4   |
| サッポロホールディングス株式会社    | 4   |
| (株)マルハニチロホールディングス   | 2   |
| 積水ハウス株式会社           | 1   |
| 総計                  | 71  |