

保護者向け事業所評価アンケート集計結果②

1. 保護者の皆様が「しゃ～れ」に求めていることはどんなことですか？

- ・子どもの苦手なところを伸ばしてほしい。ほぼ出来ているところを、さらにできるように…
- ・就労に向けて学校、家庭だけでは不足しているところをしゃ～れで学んでほしい
- ・校内実習ではみんなが足並みそろえてやらなければならないため、待つ時間が多かったり、集中力が切られたり、家庭では生活の場で構造化が難しいこともあり、しゃ～れで補いたい
- ・1人で最初から最後までやることを学んでほしい
- ・学業面でのサポート
- ・できること、苦手なことを知り、できることを伸ばし、苦手なことにもチャレンジできる環境
- ・1人ひとりの障害特性にあった療育活動
- ・将来の自立に向けて必要なスキルを具体的に教えて欲しい
- ・保護者に向けた各種情報などの提供
- ・子どもの可能性を見つけて引き出してほしい。「できること」という引き出しがたくさんあったら将来の自分を想像できるようになるのでは…
- ・家庭や学校以外で子どもが安心し落ち着いて過ごせる場所
- ・高等学園受験にむけての対策、自立のためのプログラム
- ・自宅以外の居場所
- ・「よくできる親」でなくても気負いせずに参加できる環境
- ・子どもの持っている可能性を引き出せるような活動
- ・子どもの特性の受容と適切な指示
- ・自立につながる個々の支援
- ・他にはない本人のストレス軽減を考えた上での対応とプログラム
- ・子どもが1人で出来ることを増やしたい
- ・将来、社会的に自立して生活できるようなトレーニングの支援をしてもらえること
- ・中学校ではできない自立支援、社会人になるために必要なこと
- ・中学生の頃に自立に向けての関わり方を事務所の方々としていたが、高校生になってからは親を間に入れずに自分で考え行動ができるように、大学生になった未来に1人で自活できるように本人と関わって欲しい
- ・働く大人になってほしいので、それにむけてできることを増やしてほしい。そのために親ができることを教えて欲しい
- ・学校で得られない学習面を補ってほしい(国語、算数など)
- ・社会生活に必要な常識的な事柄(対人的なこと、ルール、ショッピング、公共交通機関など)
- ・自分自身もASDのため何が正しくて何が正しくないのか分からなくなる時が多く、子どもに寄り添うことが出来ないため、子どもとの間に入って通訳をしてほしい。支援に満足している。

2. しゃ～れで今後導入してほしいプログラムはどんなものがありますか？

- ・生活に密着したプログラム(例:買い物やコミュニケーション)
- ・大人としてのマナー(挨拶、対人スキル、社会常識)を学ぶプログラム
- ・調理や掃除などの生活スキルトレーニング
- ・自分の感情をコントロールするアンガーマネジメントなど
- ・社会見学(フィールドトリップ)の定例化
- ・障害に対する自己理解
- ・パソコン操作(セルフサポートの為にスケジュールやチェックリストの作成等)
- ・いろいろな職業体験
- ・(公文の)英語の学び
- ・本や図鑑があってもよいのではないか
- ・パソコンを使っただけの課題設定もお願いしたい
- ・大学生になったらアルバイトを経験して一人暮らしをさせてみたいと思っている為、生活の中で知っておかなければならない知識と体験をさせてもらいたい
- ・お仕事体験もよいプログラムだと思うが、学校での先生やクラスメイトとの接し方、言葉づかい、シチュエーション別の対応などを教えてくれるプログラムがあるとよい

3. 保護者の皆様が思う他の事業所とは違う「しゃ～れ」のよいところはどんなところですか？

- ・他の事業所では様々な年齢のお子さんを通っている中で、ちょっと年齢が大きくなると、歌ったり踊ったりはどうかと思うので、そういったこともなく大人扱いするところ
- ・目的をもって通所していること(他の通所先は放課後家以外でゆっくりくつろげる場所)
- ・しゃ～れは1人で最初から最後までプログラムが終わったら帰るという明確さがあり、本人の達成感が芽生えてくれるのではないかと期待している
- ・発達障害に特化しているところ
- ・子どもとして扱うのではなく、1人の大人として扱ってもらえること
- ・単に余暇活動ではなく、将来を見据えたトレーニングの場であるところ
- ・他の事業所は分からないが、しゃ～れのスタッフは優しい、温かいと感じている
- ・勉強熱心なスタッフの利用者に寄り添う気持ちと笑顔
- ・利用する子ども自身がしゃ～れが好きであること
- ・自己肯定感を育てるクッキングプログラム(スタッフが試作を重ね、子どもが自分で美味しく仕上げる事が出来る手順書は秀逸)
- ・レストランがある
- ・活動中支援員の方はしっかりとついて指導している
- ・頑張った分、お手当がもらえる(お茶の計量)
- ・祝日に利用できる
- ・いつも未来を描いているところ
- ・自立に向けての訓練(仕事面と生活面)はなかなか取り組めるところがないため、しゃ～れのプログラムは充実していると思う
- ・障害特性を理解してくれるところ、個々を見てくれる
- ・個別に対応しているため丁寧
- ・個別の課題が毎回準備されているところ
- ・実際のカフェでの調理の体験やカフェでの仕事ができること
- ・保護者向けのセミナーが用意されているところ
- ・様々なことにチャレンジする機会があること
- ・療育型のデイサービスであること
- ・社会人になるためのスキルを学ばせてくれる
- ・職場実習などを行ってくれる。料理を教えられるカフェのように店員さんもできる
- ・他の所はあまり知らないが、本人に寄り添い肯定的なかかわり方が本人自身が安心して自分の居場所としていられる子どもにとっては数少ない場所になっているところ
- ・わが子は他の利用のお子さんに比べて年齢が下のため、お迎えに行ったときに他のお子さんの様子を見ると、わが子もこういう作業や報告のやり取りができるようになるといいなと近い将来をみる事ができること
- ・子どもにあう課題を提案、提供してくれている
- ・子どもへの対応が優しい
- ・保護者へのセミナーがあり、知識が得られる
- ・スタッフが良い。みんなきちんと勉強をしている、プログラムがしっかりしている。課題もしっかりしたものが使われている。寄り添ってくれる。

4. 保護者の皆様が思う他の事業所と比べて「しゃ～れ」が劣っているところはどんなところですか？

- ・他の事業所では長い休みになるといういろいろな場所に連れて行ってもらえるプログラムがあるが、そういったものを取り入れてほしい
- ・送迎体制
- ・自由時間をゆったりと過ごせる場所
- ・農作業がない
- ・屋外活動が少ない
- ・連絡帳がない分その日に何をしたのかの情報が子どもからしか聞けずよくわからないままのことが多い
- ・支援員との会話が少ない
- ・劣っているとまでは言い難いが、自宅までの送迎があると助かる(しかしながら、職員の方と顔をあわせて当日子どもがやった活動報告を聞けたり、子どもの様子を見られるのは安心だし楽しみ)
- ・利用者が増えてきて職員が足りないのかなと思うことはある
- ・事業所から自宅への送りがないところ
- ・元気がない、静かに関わっている感じがする
- ・保護者のお迎えが必要であること
- ・平日の利用時間が短い
- ・以前に比べて利用スペースが狭くなった
- ・人が足りない。雑務をする人が1人いてもいい。せつかく専門的なスタッフがいるのに利用者に手が回っていないことがある。とても良い事業所なのにアピールが下手

5. その他ご要望やご意見などございましたらご自由にお書きください。

- ・できるプログラムについては少し難易度をあげてほしい
- ・いつも温かいサポートをありがとうございます。勉強会等お忙しいと思いますが、スタッフの皆様お身体に気を付けてこれからもよろしくお願いいたします
- ・迎えのたびに駐車料金がかかるためしゃ～れ用の駐車場があると助かる
- ・遊び場のなところが多い中、親がやらせたいと思っても子どもが続けられるのか正直かなり不安でしたが楽しんで続けられていて1人で出来ることが少しずつ増え、驚きと感謝でいっぱいです。
- ・子どもはしゃ～れが大好きでそのことが満足度の高い施設であることを証明していると思います。これからもよろしくお願いいたします
- ・土曜日の休憩時間が長い。周りと上手く接することができないのに2時間あっても時間が余ります
- ・なかなかお仕事体験に参加できていないので、いずれは大学の様子をみながらアルバイトをさせてみたいので、タイミングをみて本人にやる気が出るよう参加をうながしてもらいたい。本人も親が関わらずに本音も言えて安心でき信頼している居場所になっているようなのでよろしくお願いいたします
- ・ホームページに対象者が中高生となっているため、しゃ～れを利用していることを他の保護者の方に話すと「小学生も行けるの?」とよく聞かれるため、しゃ～れに興味がある方は多くいるのだと思う
- ・自閉症eサービスなどにも参加しているが、利用者の保護者の方をみない為、しゃ～れとしての親向けのプログラムの的なものがあればいいのでは。