

# 保護者向け事業所評価アンケート集計結果①

回収数:23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制設備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	0	0	・部屋の数が少ない ・限られたスペースしかないので仕方ないが狭い
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	17	6	0	0	・職員の数が足りない様に思う
	③	事業所の設備等は、適切であるか	18	4	1	0	・限られたスペースしかないので仕方ないが音への配慮がない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16	5	2	0	
	⑤	活動のプログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	7	0	0	・固定化されない様にほぼプログラムができる場合は次のステップに進んで欲しい
	⑥	「自立」を促進する観点から必要な支援が行われているか	19	4	0	0	
	⑦	日常生活に必要なスキルを身に着けるための機会が提供されているか	19	3	1	0	
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0	
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	6	0	0	・本人と職員に任せている
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	8	2	0	・自立を目指している為、親より本人としてもらっている
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	4	0	・参加したことがないためわからない
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	9	0	1	・今まで苦情につながる事がなかった
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	1	1	
	⑭	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	10	1	1	
非常 時 等 の 対	⑮	個人情報に十分注意しているか	19	4	0	0	
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	10	1	0	
満足 度	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	12	3	2	・よくわからない
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	0	
	⑲	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	